



INFORME
DE GESTIÓN

2023



CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO



INFORME
DE GESTIÓN

2023





CONSEJO DE FUNDADORES

Luis Carlos Sarmiento Angulo - Presidente Vitalicio
Fanny Gutiérrez de Sarmiento
María Claudia Sarmiento Gutiérrez
Luz Ángela Sarmiento Gutiérrez
Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez
Adriana Marcela Sarmiento Gutiérrez
Sonia Del Rosario Sarmiento Gutiérrez

ASESOR PRESIDENCIA

Mauricio Cárdenas Müller

EQUIPO DIRECTIVO CTIC

Director Ejecutivo

Rafael Sánchez París

Directora Clínica

Sandra Ximena Franco Millán

Directora de Cuidado

Elvy Milena Parra Coronado

Director de Investigación y Educación

Andrés Felipe Cardona Zorrilla

Director Administrativo y Financiero

Fabián Darío Moreno Jaimes

Directora de Planeación, Mejoramiento e Innovación

Adriana Marcela Arbeláez Taborda

Directora Comercial

Maritza Del Pilar Rincón Bello

Secretaria General

Juanita León Peñarenas

UNIDADES FUNCIONALES CLÍNICAS CTIC

Jefe Médico UFC Mama

William Armando Mantilla Durán

Enfermera navegadora UFC Mama

Marilen Escobar Chiquiza

Jefe Médico UFC Gastrointestinal/ Neuroendocrino

Carlos Eduardo Bonilla González

Enfermera navegadora UFC Gastrointestinal/ Neuroendocrino

Julieth Montaña Angarita

Jefe Médico UFC Urología Oncológica

Leonardo Rojas Puentes

Enfermera navegadora UFC Urología Oncológica

Sandra Viviana Leguizamón Vásquez

Jefe Médico UFC Ginecología Oncológica

Marc Edy Pierre

Enfermero navegador UFC Ginecología Oncológica

Francisco Javier Sabogal Camargo

Jefe Médico UFC Hematología

Virginia Abello Polo

Enfermera navegadora UFC Hematología

Juanita Granados Díaz

Coordinadora de Trasplantes Hematología

Lady Masmela Prieto

Jefe Médico UFC Cabeza y Cuello

Juan de Francisco Zambrano

Enfermera navegadora UFC Cabeza y Cuello

Yesenia Del Carmen Doria Negrete

Jefe Médico UFC Tórax

Leonardo Rojas Puentes

Enfermera navegadora UFC Tórax

Sandra Viviana Leguizamón Vásquez

Jefe Médico UFC Neuro-oncología

Andrés Felipe Cardona Zorrilla

Enfermera navegadora UFC Neuro-oncología

Julieth Montaña Angarita

UNIDADES FUNCIONALES ASISTENCIALES

Jefe Médico UFA Radioterapia

Iván Andrés Bobadilla Arévalo

Coordinadora de Enfermería UFA Radioterapia

María Paula Montenegro Gómez

Jefe Médico UFA Soporte Oncológico

Carlos Hernán Rodríguez Martínez

Coordinadora de Enfermería UFA Soporte Oncológico

Laura Milena Luengas Díaz

Jefe Médico UFA Consulta Ambulatoria

Sandra Ximena Franco Millán

Coordinadora de Enfermería UFA Consulta Ambulatoria

Karen Rodríguez Rodríguez

Jefe Médico UFA Hospitalización

Juanita León Gómez

Coordinadora de Enfermería UFA Hospitalización

Indira Alba Lucía Arévalo Sandoval

Jefe Médico UFA Salas de Cirugía

Horacio Rodríguez Escallón

Coordinador de Enfermería UFA Salas de Cirugía

Fabián Rojas Salamanca

Jefe Médico UFA UCI

Víctor Hugo Nieto Estrada

Coordinador de Enfermería UFA UCI

Andrés Felipe Forero Romero

Jefe Médico UFA Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear

Daniel Upegui Jiménez

Coordinadora de Enfermería UFA Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear

Luz Angélica Buitrago Barreto

Jefe Médico UFA Centro de Infusión

Hernán Mauricio Molina Villar

Coordinador de Enfermería UFA Centro de Infusión

Adrián Augusto Canchón Méndez



COORDINACIÓN EDITORIAL

Subdirección de Comunicaciones

María Cristina Amaya Hoyos

Profesional de Comunicaciones

Katherine Niampira Farfán

Jorge Fabián Cifuentes Muñoz

Diseño y Corrección de Estilo

Comunicaciones CTIC - Agencia KREAB/ Emepecé

Fotos

Archivo CTIC / Archivo particular / El Tiempo

Andrés Valbuena / Nicolas Sánchez / Daniel Blanco

Rafael Sánchez París
Director Ejecutivo



INTRODUCCIÓN

Es muy satisfactorio para mí en nombre de todo el equipo del CTIC, contarles algunas de las cosas más relevantes que ocurrieron en el 2023.

En primer lugar, queremos agradecer a los fundadores, al doctor Luis Carlos Sarmiento Angulo, a su familia y a los donantes, su compromiso con la salud de los colombianos en una condición tan compleja como el cáncer. A los pacientes, familias, aseguradores y aliados estratégicos agradecemos la confianza depositada en el CTIC y esperamos continuar honrando nuestra promesa de valor. Al equipo directivo y a todos nuestros colaboradores, gracias a su dedicación y profesionalismo, hoy podemos presentar los satisfactorios resultados plasmados en este informe de gestión.

A pesar de la incertidumbre existente a lo largo de todo el 2023, en medio de la discusión en el país alrededor de una reforma a la salud y un escenario financiero complejo, seguimos trabajando con rigurosidad para generar unos mejores resultados en salud y contribuir al sistema de salud de nuestro país.

Atendimos 8.850 pacientes, cumpliendo con nuestro propósito superior de atender a todo tipo de pacientes, independientemente de su afiliación al sistema de salud.

Es así que, al ver los resultados podemos evidenciar que de estos pacientes el 56% son del régimen contributivo, 34% régimen del subsidiado y 10% ingresaron con planes adicionales en salud, particulares e internacionales. De resaltar que cerca del 30% de los pacientes que atendemos son de fuera de Bogotá, lo que refleja una necesidad muy importante de servicios relacionados con cáncer en el resto del país.

Pero quizás lo que más quisiera subrayar, es la atención de cerca de 800 pacientes en extrema situación de vulnerabilidad, lo que nos ha significado retos enormes en nuestro modelo de atención, pero que, con el compromiso de todos, hemos podido identificar y atender sus necesidades y expectativas.

Con respecto a lo anterior, destacamos que los indicadores de experiencia, resultado de las encuestas a nuestros pacientes, independientemente de su tipo de afiliación, está por encima del 98%, lo cual, refleja la percepción de atención humanizada y la prioridad que le damos en el Centro dando cumplimiento a nuestro modelo de atención centrado en paciente y familia.

Para no entrar en detalles, en el presente informe encontrarán un resumen denominado CTIC EN NUMEROS que muestra las cifras de las atenciones realizadas a lo largo del año 2023, cifras que denotan una ejecución muy superior a lo planteado en la planeación para este mismo año.

De acuerdo a la estructura del plan de desarrollo 2023 – 2027, que hemos estructurado como nuestro ADN, presentamos a continuación la información más relevante de los resultados del CTIC durante este último año:



Iniciamos con el **Fundamental de Talento Humano y Cultura**, quiero resaltar que hemos trabajado intensamente para construir un equipo humano que este alineado con el propósito fundacional, para lo cual, el 97.4% de las personas que trabajamos en el CTIC, contamos actualmente con contrato laboral directo a término indefinido, que nos permite generar una mejor posibilidad de desarrollo personal y profesional.

Otro aspecto importante para nosotros es la cualificación de las personas, por ejemplo, el 48% de las enfermeras o enfermeros tienen maestría o especialización, lo cual no es un estándar frecuente, asimismo, el 75% de nuestros médicos tienen entre una y tres especialidades médicas o médico quirúrgicas y por último, tenemos dos médicos con doctorado que sabemos tendrán un rol muy importante para el desarrollo clínico y de la investigación del Centro.

De forma paralela, estamos creando la cultura CTIC, **resaltamos los atributos de empatía y compasión, trabajo en equipo, mejoramiento, seguridad y**

curiosidad que tuvieron una evaluación por encima del 86% en la primera medición realizada por una consultora externa experta en la materia, lo cual nos permite afirmar que estamos en el camino correcto para lograr la construcción de una cultura que permanezca en el tiempo y que nos permita a todos afrontar mejor una condición como el cáncer.

Desde el **Fundamental de Tecnología y Gestión del Conocimiento** después de dos años y con una actividad muy intensa en 2023, podemos contarles que hemos logrado la implementación y estabilización del 98% de los módulos de nuestro sistema de información **Tasy**, que incluye el registro médico electrónico y todos los módulos de gestión relacionadas con la operación de un hospital, lo cual nos permite hoy tener un sistema de información moderno, confiable, seguro y ágil, que nos proporcionará oportunamente los datos relevantes para toda la gestión hospitalaria y asimismo poder hacer investigación.



En el **Pilar de Resultados Clínicos**, nuestro enfoque desde la multidisciplinariedad, la integralidad, la navegación y la tecnología de vanguardia, nos han permitido ofrecer las condiciones para obtener los mejores resultados clínicos posibles. Es así como 1.945 pacientes han sido presentados para definir sus tratamientos en juntas multidisciplinarias, 3.248 pacientes han estado en relación directa con la enfermera o enfermero navegador lo cual permite identificar barreras para la adherencia a los tratamientos y articular los mismos.

Adicionalmente, en una cohorte de pacientes del CTIC analizada, se evidenció que 75% de estos pacientes tuvieron dos o tres tratamientos en el Centro, esto quiere decir que se pudo evidenciar los beneficios de hacerlo de manera integral. Una prueba de ello es que, desde el diagnóstico patológico hasta el inicio de cualquier tratamiento, pasaron 25 días en promedio, lo que en relación con las cifras de la Cuenta de Alto Costo, es un excelente resultado.

En tanto al componente de tecnología de vanguardia, contamos con aceleradores lineales de última generación, robot de radiocirugía (Cyberknife), robot para cirugía (DaVinci), salas quirúrgicas interactivas altamente especializadas y equipos de imágenes diagnósticas, como el PET Digital de alta precisión, entre otros.

El **Pilar de Seguridad** es una prioridad desde la puesta en marcha del Centro, lo cual nos ha llevado a tener resultados satisfactorios, algunos de los cuales, resaltaré a continuación:

En primer lugar, la tasa de caídas prevenibles en la UFA hospitalización fue 0,09%, sin lesiones mayores, resultado muy positivo. En segundo lugar, la tasa de bacteremia asociada a catéteres, es un indicador muy relevante ya que nuestros pacientes tienen en un alto porcentaje un acceso vascular permanente o intermitente, el indicador fue de 2,5% en la UFA hospitalización y 1.5% en la UFA UCI, muy por debajo de las metas referentes.

En tercer lugar, evitar las lesiones en piel se convierte en un reto mayor ya que es muy frecuente que un paciente que tenga deterioro de su estado general con pérdida de peso y, en una condición crónica como el cáncer, pueda presentar un adelgazamiento de la piel y sumado a las prolongadas estancias hospitalarias se aumenta la probabilidad de presentar lesiones, por lo cual tener un indicador en 0.4% es muy satisfactorio.

Por último, en cuanto al uso seguro de medicamentos y el mitigar los eventos adversos asociados a estos, cuando eran prevenibles, resaltamos que al cerrar el año 2023 el indicador fue 0,08%, que evidencia que estamos trabajando con estándares de seguridad tal como en los mejores hospitales del país y la región.



En relación con el **Pilar de Investigación y Educación**, me referiré primero a la educación, subrayando que hemos liderado la organización de cuatro simposios internacionales, en nuestras instalaciones recibimos a más de 830 personas para conocer las innovaciones en oncología de la mano de conferencistas de talla mundial. En cuanto a la modalidad virtual, pusimos en funcionamiento nuestra plataforma e-learning Aprende CTIC que a la fecha cuenta con 11 cursos y 17 módulos que le permiten a la comunidad médico - científica acceder y replicar esta información cuando sea posible para ellos. Sumado a ello, realizamos 21 sesiones de Academia

CTIC, estas son reuniones focales que se hacen mensualmente con invitados nacionales e internacionales para discutir sobre principales avances en cáncer, promoviendo el enfoque de atención multidisciplinario, la adaptación a nuevas tecnologías, el abordaje de diversos aspectos éticos y psicosociales, y la integración de los conceptos sobre la biología de la enfermedad con especial énfasis en la genómica.

En cuanto a la investigación, quiero contarles que en la actualidad tenemos 38 proyectos de investigación institucional abiertos y de ellos quisiera resaltar el

proyecto de investigación observacional denominado EVA (Evidencia – Verificación – Análisis), que nos permite con el consentimiento de los pacientes, recolectar en tiempo real su información, y es así como 1.827 pacientes con alrededor de 47.770 variables hoy están en nuestra base de datos y, realizamos extracción con algoritmos dirigidos de la información que tenemos, lo cual nos permitirá entender de una mejor manera el comportamiento de nuestros pacientes en relación con su propia enfermedad y a la respuesta a los tratamientos.

No menos importante es contarle que recibimos por parte del INVIMA, la Certificación en Buenas Prácticas Clínicas, que nos ha permitido iniciar 5 protocolos internacionales de investigación (clinical trials) respecto de los cuales ya hemos iniciado la inclusión de pacientes, generando una nueva oportunidad terapéutica para ellos.

Finalmente compartir que con la labor del equipo de investigadores del Centro se publicaron 54 manuscritos con filiación CTIC, de los cuales 33 en clasificación Q1 y Q2 (cuartiles que agrupan las revistas más prestigiosas dentro de un área temática). con un índice H de 9.56, también se realizaron 248 presentaciones institucionales en Colombia y varias ciudades del mundo, donde 159 fueron presentaciones orales.



En cuanto al **Pilar de Eficiencia**, gracias al compromiso de todo el equipo hemos logrado acompañar el crecimiento en necesidades de servicio y la contratación de las 620 personas que hoy trabajamos en el Centro, poniendo a disposición de nuestros pacientes todas las unidades de servicio planeadas.

A la fecha, tenemos 15 convenios vigentes para la prestación de servicios de salud con diferentes Empresas Administradoras de Planes de Beneficios – EAPB, entidades del

régimen especial, empresas de medicina prepagada y pólizas (Colsanitas, Sanitas, Nueva Eps Compensar, Coosalud, Mutual-Ser, Medplus, Allianz, Seguros Bolívar, Sura Póliza, Pan American Life, Axa Colpatria, Alfa Arl, Testigos De Jehova, UPTC), que corresponden a los diferentes tipos de afiliación al sistema de salud.

En cuanto a los resultados financieros, quisiera destacar el logro de un EBITDA de 2 dígitos y un resultado final cercano al punto de equilibrio.

En tanto el **Pilar de Responsabilidad Social**, hemos definido dos componentes, el primero es trabajar en promoción y prevención alrededor del cáncer con las comunidades a las cuales servimos, es así, que durante el año 2023 logramos llegar a más de 400.000 personas con campañas digitales de promoción y prevención. El segundo, está relacionado con la huella de carbono que generamos, al cerrar el año habíamos generado de 0.05 toneladas de CO2 por actividad hospitalaria.

Como retos para el 2024, nos hemos propuesto continuar con nuestro posicionamiento internacional, dirigido especialmente al área andina, es decir Perú, Ecuador, Venezuela y el caribe; para este fin, los componentes de investigación y educación, así como la calidad del talento humano y la tecnología, serán nuestras banderas.

Fortalecer el mejoramiento en el marco del Sistema Único de Acreditación de Calidad colombiano es otro de nuestros retos y aunado a ello, continuar con nuestros programas de **investigación traslacional** (Bio-banco y Centro de Genómica). Finalmente, en el siglo XXI los datos y la información son fundamentales, por lo cual el contar con un modelo institucional de gobierno de datos, nos permitirá generar información que sea relevante, confiable y segura para traducirla en nuevo conocimiento.





CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

En CTIC estamos comprometidos con mantener altos estándares de honestidad, integridad, ética y de impecable gestión del gobierno corporativo, en estricto apego a todas las leyes y políticas que nos apliquen, promoviendo total transparencia en nuestro actuar y minimizar la probabilidad de ocurrencia de situaciones de fraude, corrupción, soborno, lavado de dinero, financiación del terrorismo y prácticas corruptas. Fundación CTIC tiene un enfoque de cero tolerancias respecto a dar y/o recibir cualquier tipo de dádivas, sobornos, y/o pagos corruptos de cualquier forma. Adicionalmente Fundación CTIC declara cero tolerancias ante cualquier práctica corrupta, fraudulenta, discriminatoria, de acoso laboral, sexual, de trabajo infantil y cualquier otra que vaya en contra de los derechos humanos y/o de la legislación aplicable.

El Código de Ética y Buen Gobierno busca, en conjunto con otros documentos que hacen parte de la arquitectura de control de Fundación CTIC, evidenciar los valores y principios que rigen el proceder de nuestros empleados, así como definir las reglas y lineamientos que orientan a Fundación CTIC como Institución Prestadora de Servicios de Salud – IPS en adherencia al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud, procurando que todos los procesos administrativos y asistenciales de la Fundación CTIC se cumplan de manera oportuna e integral, dentro del marco de la humanización en la gestión institucional, prevaleciendo siempre al paciente y su familia.



01 Plataforma Estratégica



◆ Propósito Superior

- Ser un Centro líder en tecnología, tratamiento e investigación de cáncer.
- Desarrollar y operar un Centro que atienda todo tipo de pacientes con cáncer, ofreciendo una atención de la mejor calidad, tanto por su trato profesional, como por los equipos técnicos que tenga a su alcance.
- Tener una injerencia significativa en la comunidad en programas de prevención de cáncer, mediante asesorías a la misma.
- Desarrollar programas de investigación en temas de cáncer, en particular sobre tipos de cáncer más frecuentes en Colombia y cuidados que hay que tener al respecto.



◆ Visión

El Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo, es una iniciativa privada sin ánimo de lucro, diseñada para operarse con los más altos estándares de eficiencia, para consolidarse como una institución sostenible en el tiempo y referente en Latinoamérica.

◆ Valores

Respeto. Reconocemos y valoramos la opinión, diferencias y esencia de las individualidades de las personas con quienes nos relacionamos.

Compasión. Comprendemos y compartimos el sufrimiento de los demás y lo traducimos en acciones para mejorar su calidad de vida.

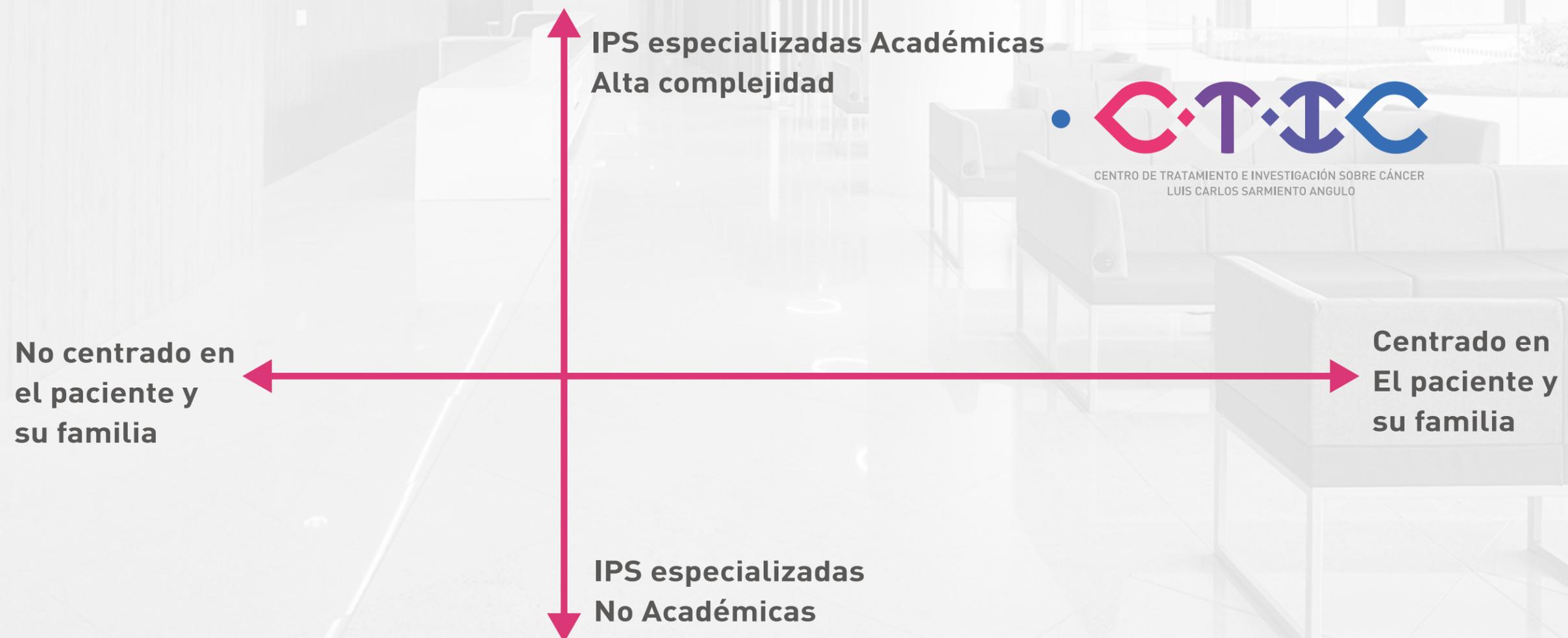
Excelencia. Nuestro trabajo, siempre creativo e innovador, se enmarca dentro de la búsqueda de la más alta calidad y el mejoramiento continuo.

Integridad. Por convicción, somos fieles a los principios de rectitud, confiabilidad y transparencia.

Compromiso. Actuamos con sentido de pertenencia y lealtad, tomando como propios los objetivos del CTIC.

02 Posicionamiento

- El CTIC es reconocido como una institución especializada en cáncer, donde la alta complejidad (Talento humano, tecnología e infraestructura), un modelo de atención centrado en el paciente y la familia y la investigación, proporcionan el mejor escenario donde lo humano y lo científico en su mejor expresión nos lleven a ser reconocidos nacional e internacionalmente.

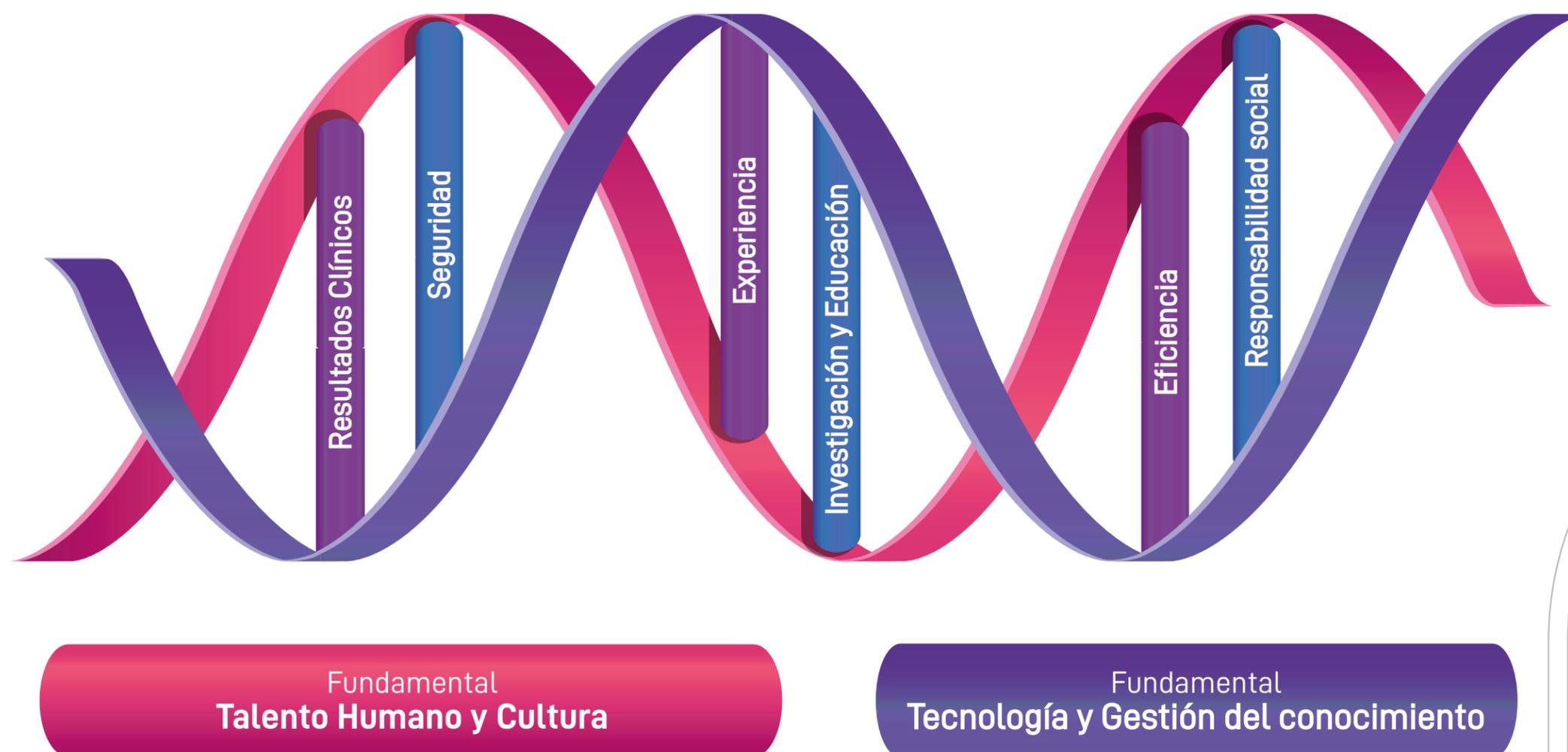




03 Nuestro ADN

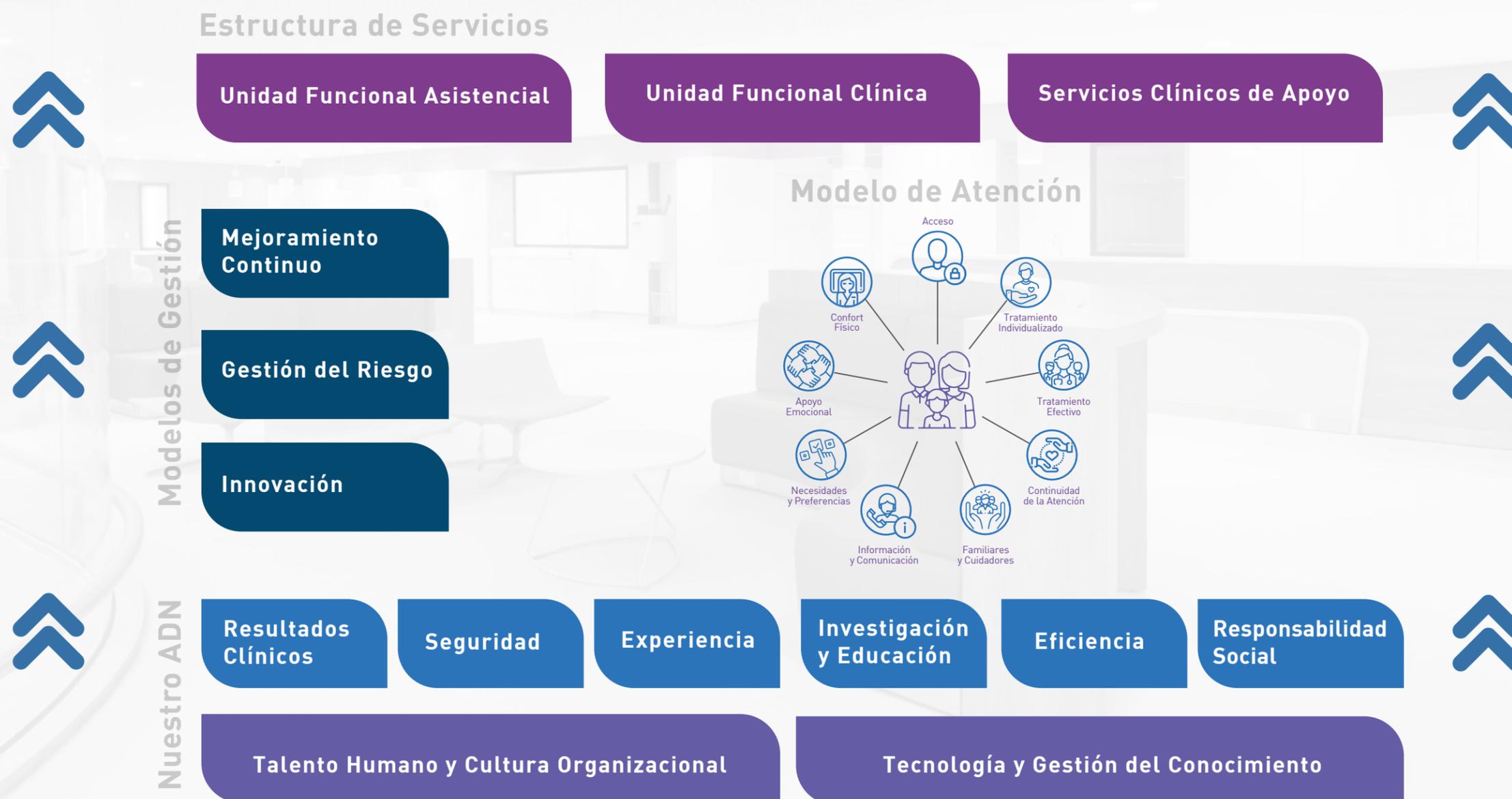
Nuestro ADN da origen a la estructura del plan de desarrollo 2023 – 2027. Se estructura bajo **dos (2) fundamentales y seis (6) pilares**, los cuales proporcionan elementos distintivos que permiten avanzar con el direccionamiento estratégico.

Cada uno de estos Fundamentales y Pilares se componen de programas, líneas de trabajo e indicadores.



04 Modelo Integrado de Gestión

Está compuesto por cuatro dimensiones: ADN del CTIC, nuestros modelos de gestión, modelo de atención centrado en el paciente y su familia y estructura de servicios, para articular la aplicación de prácticas, herramientas y métodos, que generen valor a los pacientes, familias y demás partes interesadas.





05 CTIC en números

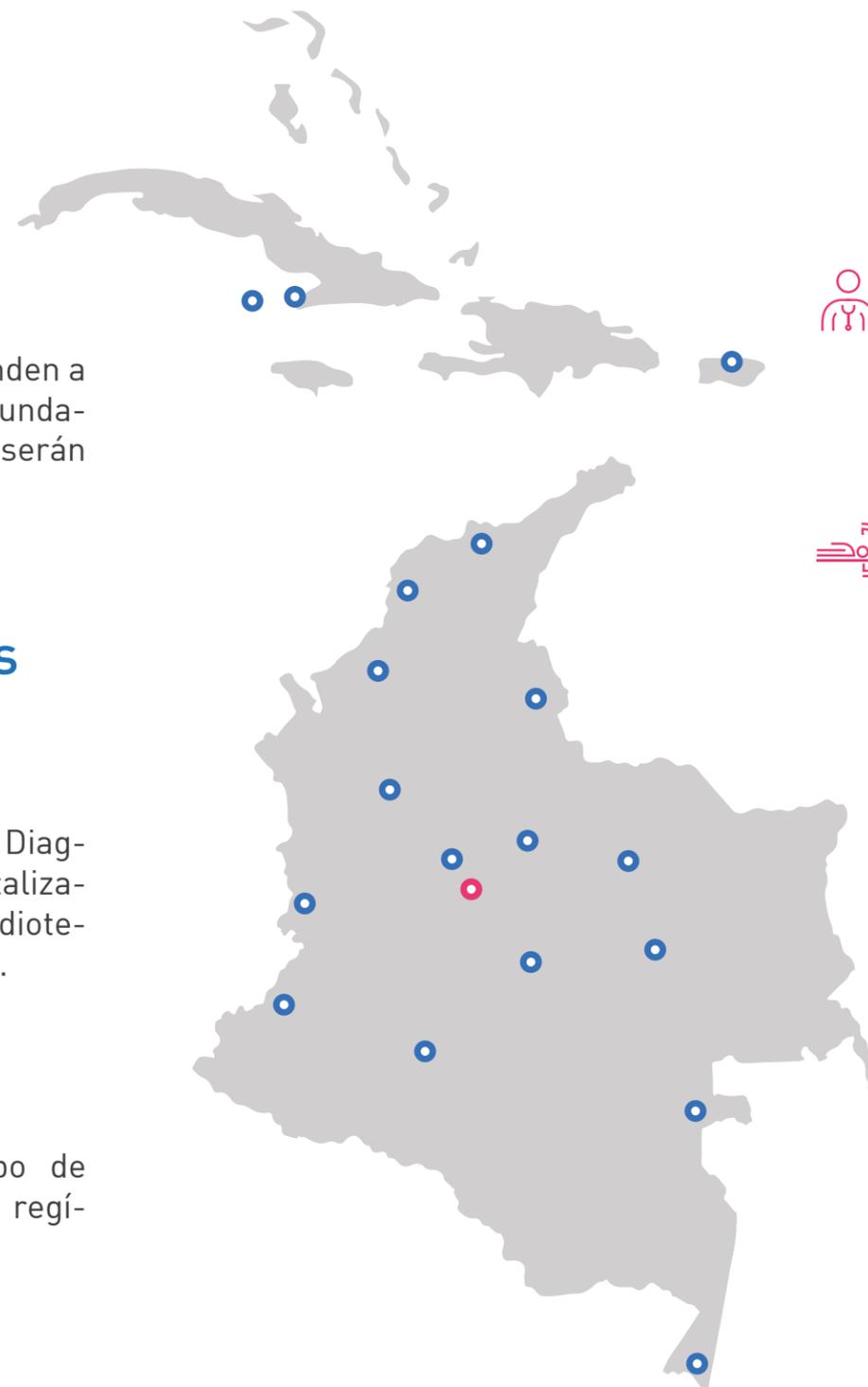
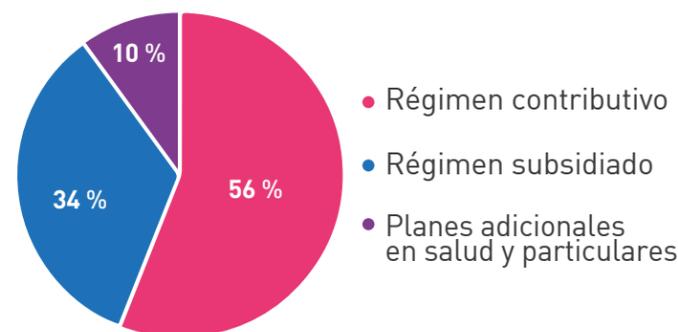
Los siguientes resultados corresponden a cifras globales del 2023 de cada fundamental y pilar del CTIC, los cuales serán descritos a lo largo de este informe.

8.850 pacientes atendidos de forma integral en servicios como:

Consulta Médica Externa, Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear, Hospitalización, Cirugía, Centro de Infusión, Radioterapia, Cuidado y Soporte Oncológico.

14 convenios vigentes

para brindar atención a todo tipo de pacientes con cáncer de diferentes regímenes de salud.

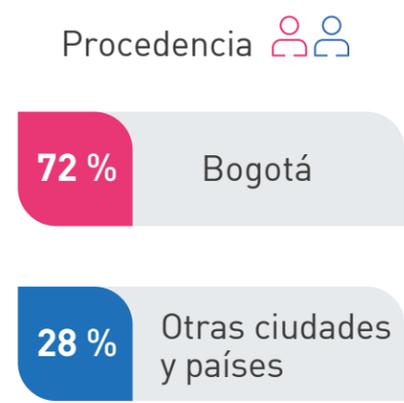


795 Pacientes en condición de alta vulnerabilidad

El CTIC ha logrado implementar con éxito:

8 Unidades Funcionales Clínicas
 Mama, Gastrointestinal/Neuroendocrino, Urología, Ginecología, Hematología, Cabeza y Cuello, Tórax y Neuro oncología.

8 Unidades Funcionales Asistenciales
 Consulta Médica Externa, Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear, Cirugía, Centro de Infusión, Radioterapia, Hospitalización, Unidad de Cuidado Intensivo y Soporte Oncológico.



1.945 pacientes, fueron evaluados en juntas médicas multidisciplinares

36.227 Consultas médicas externas

18.132 estudios en Imágenes Diagnósticas con PET, SPECT-CT, resonador, angiógrafo y mamógrafo,

13.857 sesiones en Radioterapia, con equipos de última generación como el CyberKnife, Varian Edge y Versa HD

6.629 aplicaciones de terapias en el Centro de Infusión

2.908 cirugías con recursos como la sala de cirugía híbrida y equipos como el robot Da Vinci Xi.

5.138 pacientes hospitalizados

05 CTIC en números

TALENTO HUMANO



87,75% Media Global de la medición de Cultura CTIC

88,25 % Empatía y Compasión

86,50 % Trabajo en Equipo

86,75 % Mejoramiento

88 % Seguridad

87,75 % Curiosidad

INVESTIGACIÓN



+1.800 pacientes en el proyecto EVA (Evidencia-Verificación-Análisis de datos de vida real en cáncer).

+38 protocolos institucionales de investigación en marcha

Publicación de **74** artículos científicos

9,56 de índice H institucional (cantidad de veces que un mismo artículo científico ha sido citado)

TECNOLOGÍA



Sistema de Gestión de Información Tasy

1er. Hospital en Colombia que cuenta con esta solución tecnológica para la atención de los pacientes.

60 módulos

Implementados e integrados con otros principales sistemas del CTIC: Laboratorio, Imágenes Diagnósticas, Kardex, Cuentas médicas y Facturación electrónica.

796 usuarios

575 Usuarios Administrativo y Asistencial. 221 Usuarios médicos adscritos, integraciones, terceros, auditores médicos y consultores philips.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



5 Cirugías

Realizadas desde la apertura del servicio en el mes de diciembre con la la técnica Mohs.

313 Sesiones

Dentro del programa de radiocirugía, realizadas con el CyberKnife

1.121.517 Impresiones

Esto representa la cantidad de visualizaciones por persona de las publicaciones realizadas en las redes sociales del CTIC.

39 Pacientes

Operados dentro del programa de cirugía robótica en las especialidades de próstata, ginecología y gastrointestinal.

406.874

Personas alcanzadas en redes sociales en campañas de responsabilidad social

0,05 %

Huella de carbono

EXPERIENCIA



98,95 % percibieron una atención humanizada dentro del CTIC

99,35 % de los pacientes evidenciaron un control efectivo del dolor durante su proceso de atención

99,75 % de los pacientes evidenciaron una satisfacción general en los servicios prestados por el CTIC.

79,78 % de los pacientes evidenciaron una satisfacción global (Net Promoter Score)

SEGURIDAD



La seguridad del paciente y su familia, una prioridad en el inicio de las actividades clínicas.

0.09% Caídas prevenibles hospitalización

2.5% Bacteriemia asociada catéter hospitalización

1.5% Bacteriemia asociada catéter UCI

0.4% Lesiones en piel

0.08% Eventos en medicamentos



06

Informe de Gestión 2023 Fundamentales y Pilares

El Informe de Gestión 2023 del Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo, se desarrolla a partir de los fundamentales y pilares, presentados en el ADN.



6.1 Fundamental Talento Humano y Cultura

Objetivo Estratégico

Ser reconocida por brindar la mejor atención médica posible, integral, multidisciplinaria y humanizada al paciente oncológico y su familia, con altos estándares de calidad para así mejorar su calidad de vida y los resultados en salud individuales y colectivos.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

1. Cultura Organizacional y Liderazgo: Cultura y Liderazgo.

2. Planeación del Talento Humano: Capacidad instalada vs. demanda de servicios, Necesidades de capacitación y entrenamiento y Gestión de bienestar y desarrollo.

1. Cultura Organizacional y Liderazgo

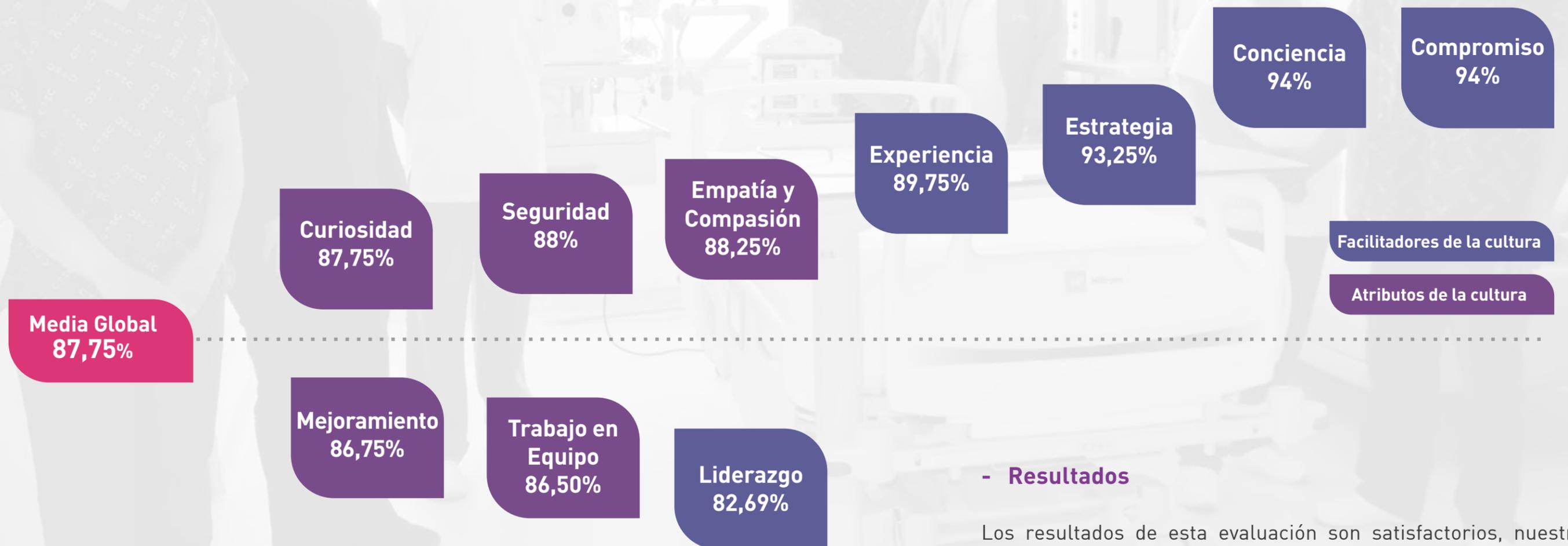
Con el objetivo de conocer el nivel de cultura organizacional de los colaboradores del CTIC, durante el 2023 se realizó la primera encuesta diagnóstica de cultura con los siguientes resultados.



1. Cultura Organizacional y Liderazgo

- Cultura

Durante el 2023 se realizó nuestra primera evaluación de cultura organizacional, a través del análisis y medición de diferentes atributos y facilitadores que responden al propósito superior, visión y valores del CTIC.



- Resultados

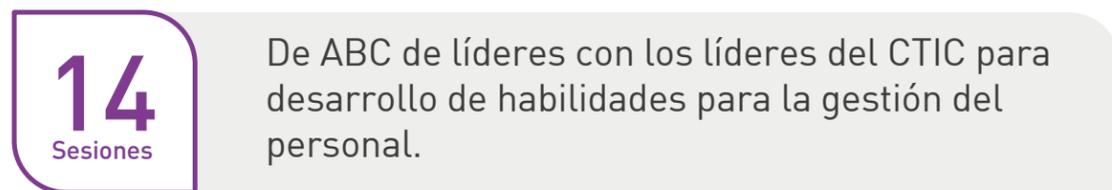
Los resultados de esta evaluación son satisfactorios, nuestros colaboradores están comprometidos con la consolidación y visión del CTIC presentados en nuestro Plan de Desarrollo 2023 - 2027. Se sienten orgullosos de pertenecer a la institución y se caracterizan por un trato humanizado al paciente, su familia y la comunidad en general.



1. Cultura Organizacional y Liderazgo

- Liderazgo

El liderazgo es una parte fundamental para la cultura del CTIC, por lo cual para el 2023 se implementó un acompañamiento a los líderes del Centro con los siguientes resultados.



Líneas de acción



Relaciones Laborales



Competencias



Primeros Auxilios psicológicos



Manejo de vacaciones e incapacidades



Evaluación de desempeño



Acoso Laboral



Selección, rotación y periodo de prueba

2. Planeación del Talento Humano

Durante el 2023 logramos atraer el mejor talento humano asegurando la credencialización del personal. También, implementamos la capacitación en modalidad virtual, el sistema de gestión por competencias y valoración de desempeño. Por otra parte, estructuramos el plan de bienestar para los colaboradores del CTIC.

• Capacidad instalada vs. demanda de servicios

De acuerdo a las necesidades en la prestación de los servicios del Centro se gestionó la vinculación de nuevos colaboradores al CTIC con las mejores cualificaciones. Al finalizar el 2023 contabamos con:



48% De enfermeros tienen especialidad o maestría.

75% De médicos tienen una a tres especialidades.

2% De médicos tienen doctorado.





2. Planeación del Talento Humano

Necesidades de capacitación y entrenamiento

El CTIC cuenta con un plan de capacitación integral, donde se desarrollaron diferentes estrategias para la formación de los colaboradores :

Cobertura Inducción Institucional

La cobertura de la inducción institucional de bienvenida para los colaboradores fue del



23

Inducciones



Capacitación

Plataforma E learning: Cursos virtuales

Se hizo el lanzamiento de nuestra Plataforma E-Learning "Aprende CTIC" con:



14

Cursos de reinducción



Entérate CTIC:

Espacios de conexión virtual en vivo, para la socializaciones de temas transversales.

8

Sesiones



480

Participantes

Capacitación presencial

Se generaron espacios de aprendizaje presencial para los colaboradores de todos los servicios, fortaleciendo competencias técnicas, profesionales y habilidades blandas.



39

Actividades

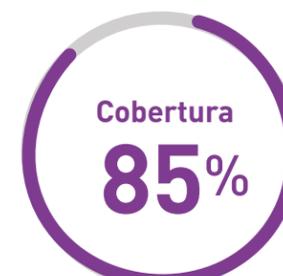


Para la Dirección de cuidado, se realizaron Jornadas Académicas en los diferentes turnos



10

Jornadas



El nivel de satisfacción de las capacitaciones presenciales para el 2023 fue de:

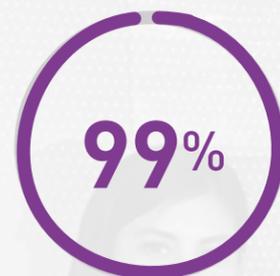


2. Planeación del Talento Humano

Gestión de Bienestar y Desarrollo

- Bienestar

Se implementó con éxito el plan de bienestar para los colaboradores del CTIC que responden a sus necesidades y expectativas.



Por parte de los colaboradores con las actividades realizadas durante el año.

- Espacio de Salud Mental:

Charlas presenciales y virtuales orientadas al cuidado de la salud físico y mental de nuestros colaboradores



7 Charlas

480 Participantes



108

Actividades de Bienestar



3

Ferias Financieras



344

Colaboradores vinculados al Fondo de Empleados y Cooperativa

- Gestión del Desempeño

Se implementó y aplicó la valoración del desempeño a los colaboradores del CTIC



- Desarrollo

Actualización del Sistema de Gestión por Competencias, alineados a la cultura organizacional del CTIC.



60

Colaboradores

Participaron en el Desayuno con el Director



460

Cumpleaños



16

Celebraciones de nacimiento

58

Ascensos



6.2 Fundamental Tecnología y Gestión del Conocimiento

Objetivo Estratégico

Potencializar el quehacer del CTIC a través de herramientas tecnológicas y la gestión del conocimiento; que permitan alcanzar el propósito de la fundación y amplificar su impacto.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

- 1. Pacientes y Comunidades Conectadas Digitalmente:** Acceso a su información, Apoyo digital en su cuidado, Registro de la continuidad de la atención y Conectándonos con la comunidad.
- 2. Soluciones para una Atención con Seguridad y Calidad:** Gestión de tecnología biomédica, Estabilidad de la operación digital, Soporte a toma de decisiones clínicas, Herramientas digitales que soportan la seguridad e Interoperabilidad.
- 4. Gestión del Conocimiento:** Arquitectura de aplicaciones y fuentes, Integridad y consistencia de la información, Entrega oportuna de información, Apoyo en generación de conocimiento.





1. Pacientes y Comunidades conectadas digitalmente

Buscamos brindar al paciente acceso a su información y apoyo digital en su cuidado.

• Conectándonos con la comunidad

1.121.517
Impresiones

Que representa la cantidad de visualizaciones por persona de las publicaciones realizadas en redes social del CTIC

31.393
Usuarios Únicos

Ingresaron al portal web del CTIC, para consultar información y realizar transacciones

ES CUESTIÓN DE **TÁCTO** Día Mundial del Cáncer de Próstata

No te pierdas nuestro **INSTAGRAM LIVE**

AVANCES EN EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER DE PRÓSTATA

- Dr. Marino Cabrera**
Urólogo Oncólogo
Unidad Funcional Clínica Urología Oncológica CTIC
- Dr. Alejandro González**
Radioterapeuta Oncólogo
Unidad Funcional Clínica Urología Oncológica CTIC
- Dr. Diego Camacho**
Urólogo Oncólogo
Unidad Funcional Clínica Urología Oncológica CTIC
- Dr. Jairo Zuluaga**
Oncólogo Clínico
Unidad Funcional Clínica Urología Oncológica CTIC



No te pierdas nuestra **CONFERENCIA DE LANZAMIENTO**

PLATAFORMA DE APRENDIZAJE EN LÍNEA

- Dr. Rafael Sánchez París**
Director ejecutivo CTIC
- Dr. Andrés Cardona**
Director de Investigación y Educación CTIC
- Juan Camilo Arias-Bodmer**
Profesor e investigador Universidad El Bosque
- Dra. Natalia Sánchez**
Coordinadora de Epidemiología Clínica CTIC
- Andrea Prada**
Profesional Educación al paciente

Lanzamiento Aprende CTIC

Implementación de Aprende CTIC, la plataforma de E-Learning que permite brindar información del cuidado del cáncer y compartir conocimientos con las comunidades.



31 de agosto 2023

• Apoyo digital en su cuidado

- Pacientes consultando resultados

Durante el 2023 se incrementó el porcentaje de pacientes que accedieron a consultar los resultados de sus imágenes diagnósticas.





2. Soluciones para una atención con seguridad y calidad

Liberamos la Fase 2 de nuestro principal sistema Tasy, para la gestión de información de salud de nuestros pacientes, implementando mejoras que automatizan más procesos.

- Sistema de Gestión de Información Tasy



Hospital en Colombia en contar con esta solución tecnológica para la atención de los pacientes.



De disponibilidad del sistema después de las mejoras realizadas en el último trimestre.



575 Usuarios Administrativo y Asistencial.
221 Usuarios médicos adscritos, integraciones, terceros, auditores médicos y consultores philips.



Implementados e integrados con otros principales sistemas del CTIC: Laboratorio, Imagenes Diagnósticas, Kardex, Cuentas médicas y Facturación electrónica.



Gráfica Philips para Tasy

2. Soluciones para una atención con seguridad y calidad

- Infraestructura

Logramos la migración a la infraestructura de nuestros equipos de Data Center en virtualización, red y Firewall.



- Seguridad

El CTIC busca garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los activos de información a través de la definición de procedimientos, manuales, instructivos, controles tecnológicos y demás elementos que sean necesarios para tal fin, para ello durante 2023 se realizaron ejercicios de análisis de vulnerabilidades, planes de acción correctivos y activación de controles de ciberseguridad.



Durante el segundo semestre se implementaron soluciones de seguridad de CASBI y Qualys para robustecer los controles de Seguridad Informática.



En diciembre la puesta en marcha de servicios de SOC para el monitoreo de eventos.



Durante el segundo semestre, activación de CSIRT, para notificaciones de vulnerabilidades detectadas en el entorno y respuesta a incidentes.

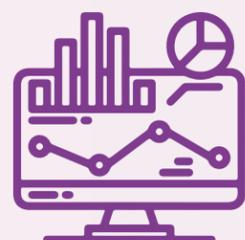


3. Gestión del Conocimiento

- Gobierno de Datos

CTIC buscar ser una institución guiada por el conocimiento, día a día incorpora el análisis de los datos en el proceso de toma de decisiones, considerado la información como un activo institucional intangible que genera valor, en la medida que permite generar conocimiento y logra transformar la cultura de nuestros colaboradores alrededor del uso de los datos.

Para lograr el cumplimiento de este objetivo, CTIC durante el 2023 desarrolló diferentes estrategias:



Se realizó un diagnóstico del nivel de madurez de CTIC para recopilar, gestionar, analizar y utilizar datos de manera óptima. Como resultado el Centro obtuvo una calificación general de 47,8 que la ubica en el nivel de aprendizaje, acorde con su tiempo de funcionamiento.

Identificación y diseño de arquitectura tecnológica para habilitar el uso de la información en las diferentes áreas y Unidades Funcionales, a través de la integración, almacenamiento, procesamiento y análisis de datos estructurados y no estructurados

Identificación de necesidades de información que tienen los líderes de las de las Unidades Funcionales Clínicas (UFC) y Asistenciales (UFA) para gestionar su día a día y para el cumplimiento de los objetivos propuestos.



Se gestionaron 86 requerimientos de información por demanda durante el año 2023 con una mediana en tiempos de respuesta de 8 días.



Desarrollo de reportes para la disponibilidad de información que permite la medición de más de 150 indicadores de gestión a nivel estratégico, táctico y operativo.



Como resultado se identificaron y levantaron 64 iniciativas agrupadas enmarcadas en: Plataforma e ingeniería de datos, analítica digital, analítica visual y analítica avanzada.



Un foro de analítica avanzada con 21 participantes y 14 entrevistas con directores, subdirectores y jefes.



7 talleres de identificación de necesidades globales donde participaron 61 personas de áreas asistenciales y administrativas.

3. Gestión del Conocimiento

+400
Indicadores

Creados y gestionados en nuestro sistema de información Almera.

+600
Usuarios

Activos para gestionar y consultar información.

20
Macroprocesos

Compuestos por 11 Políticas, 85 Procesos, 349 Procedimientos, el Plan Operativo Anual e Indicadores institucionales.

92%

De los Comités tienen toma de decisiones sustentadas en informes.

+100
Reportes

De Gestión generados para la toma de decisiones, indicadores y gestión de las unidades.

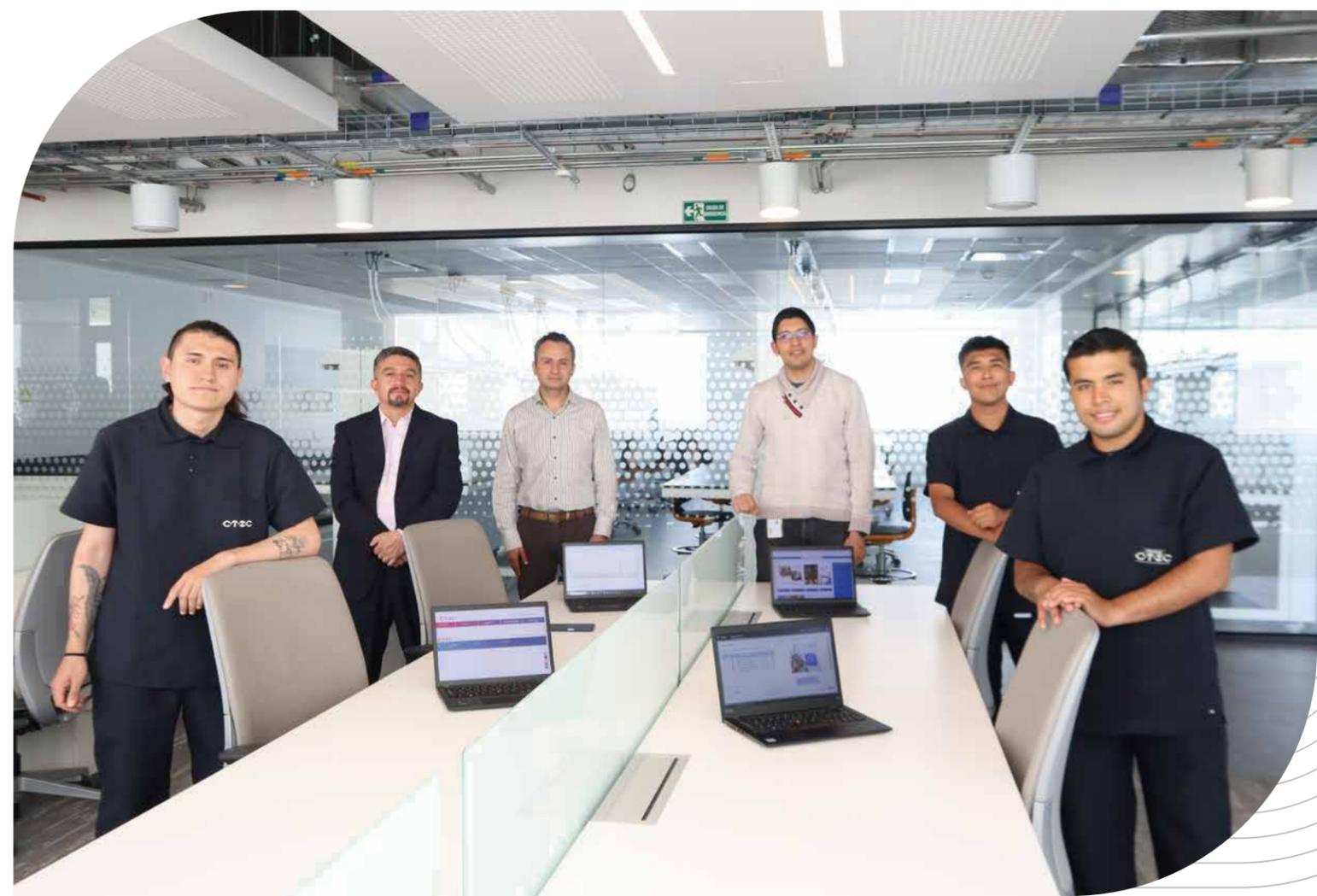
- Mesa de Ayuda



800
Incidentes gestionados



6.700
Requerimientos y solicitudes atendidas



6.3 Pilar Resultados Clínicos

Objetivo Estratégico

Ser reconocidos por brindar la mejor atención médica posible, integral, multidisciplinaria y humanizada al paciente oncológico y su familia, con altos estándares de calidad para así mejorar su calidad de vida y los resultados en salud.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

1. **Gobierno Clínico:** Construyendo el equipo e Implementando nuestro modelo.
2. **Estandarización de la Práctica:** Controlando la variabilidad y Definiendo flujos de atención.
3. **Construyendo la Excelencia:** Adopción de las mejores prácticas, Centros de excelencia e Integrando la investigación.

1. Gobierno Clínico

• Construyendo el equipo

Hemos logrado construir un grupo de trabajo con las mejores cualificaciones que nos permite cumplir nuestra misión y obtener los mejores resultados clínicos en el cuidado del paciente y su familia.



48% De enfermeros tienen especialidad o maestría



75% De médicos tienen una a tres especialidades.

2% De médicos tienen doctorado.

Trabajo en Equipo
86,50%

De acuerdo con el diagnóstico de cultura se destaca el atributo de trabajo en equipo dentro de las UFC y UFA



1. Gobierno Clínico

• Implementando nuestro modelo

Hemos implementado con éxito nuestro modelo de Unidades Funcional Clínicas y Asistenciales, para obtener los mejores resultados clínicos en el cuidado del paciente y su familia.

8

Unidades Funcionales Clínicas abiertas y funcionando al 100 %

8

Unidades Funcionales Asistenciales con la apertura del servicio de Hospitalización Parcial.

762
Pacientes

Atendidos en el servicio de Hospitalización Parcial.



3.248
Pacientes

Han sido guiados a través del modelo de navegación y la atención multidisciplinaria e integral del CTIC



32
Intervenciones

Realizadas con el Robot Da Vinci Xi para diferentes patologías de cáncer.



1.945
Pacientes

Han sido llevados a juntas médicas multidisciplinarias para la toma de decisiones referentes al mejor tratamiento disponible.



10
Indicadores

Construidos y aplicados por Unidad Funcional Clínica para seguir la gestión de cada unidad.

2. Estandarización de la Práctica Clínica

Implementamos procesos de atención que responden a las expectativas del paciente, mediante la seguridad, experiencia y calidad disminuyendo la variabilidad en los resultados clínicos.

30
Guías

De práctica clínica adoptadas, socializadas e implementadas

100%

Adherencia al cronograma de evaluación de guías adoptadas

13
Guías

De práctica clínica evaluadas

89%

Adherencia a guías

Tasa del
2.5

De Bacteriemia en el Programa de Accesos Vasculares en Hospitalización, con una meta de 3

- Documentación e implementación del flujo de atención hospitalización parcial
- Creación y estabilización de los Grupos Primarios por UFA / UFC



3. Construyendo Excelencia

Con la implementación de la investigación dentro de la práctica diaria buscamos ofrecer a pacientes y familias la posibilidad de participar en estudios clínicos.

Integrando la investigación

1.827

Pacientes

Ingresados al proyecto EVA



3

Estudios

Clínicos iniciados



6

Propuestas de

Investigación de la Dirección de Cuidado

EVIDENCIA - VERIFICACIÓN - ANÁLISIS



38

Estudios

Clínicos institucionales activos



74

Publicaciones

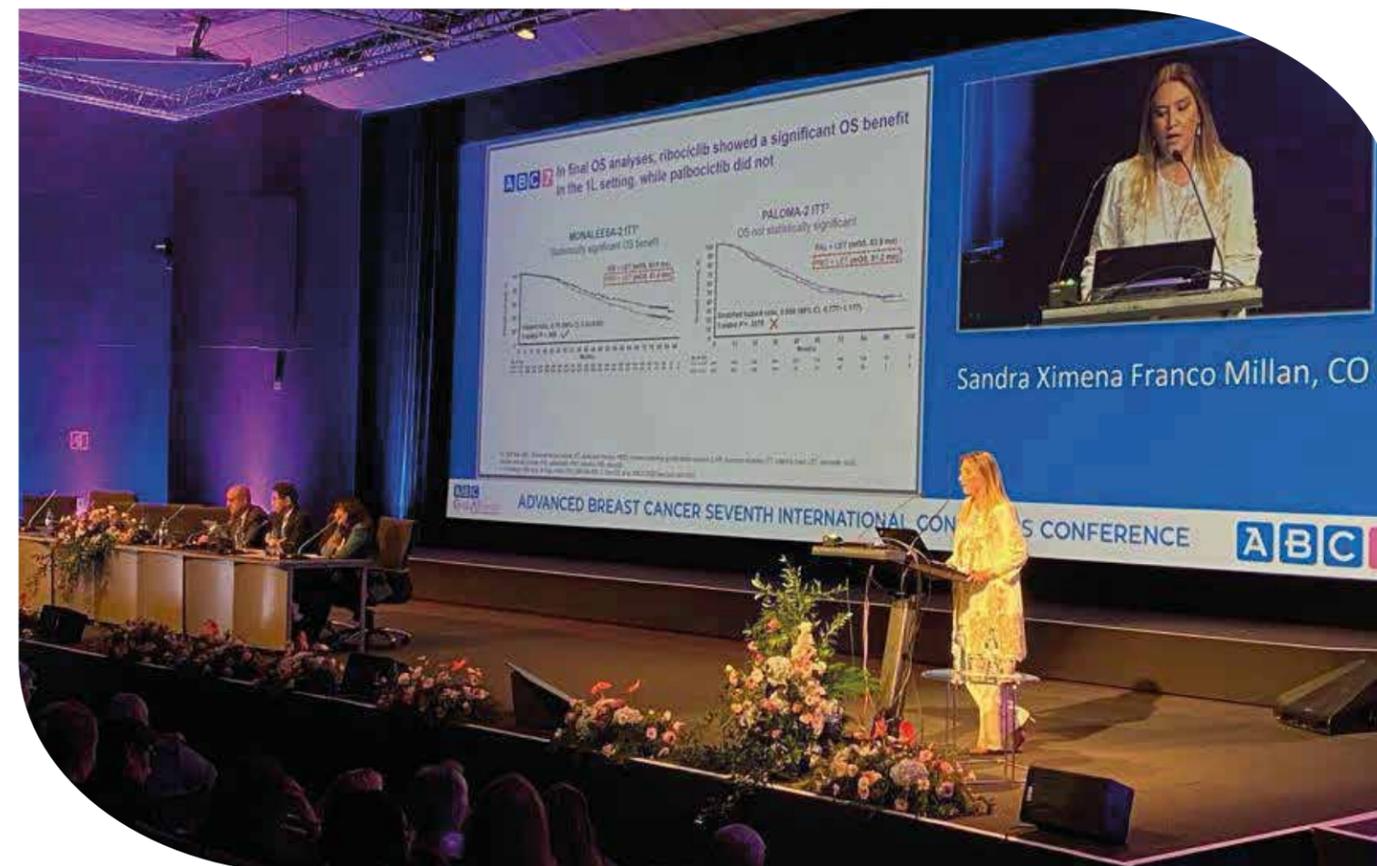
De equipo médico asistencial



239

Presentaciones

Equipo médico en congresos nacionales (37%) e internacionales (63%).



1. Gobierno Clínico

Oportunidad a Inicio de Tratamiento

Estas cifras corresponden a los días que transcurren desde la confirmación del diagnóstico a inicio de tratamiento institucional por Unidad Funcional Clínica.

25
Días

Oportunidad a inicio de tratamiento en el CTIC



UFC Mama



24
Días



UFC Ginecología
Oncológica



21
Días



UFC Gastrointestinal
Neuroendocrino



14
Días



UFC Tórax



14
Días



UFC Genitourinario



4
Días



UFC Cabeza y Cuello



36
Días



UFC Hematología
Leucemia



1
Día



UFC Hematología
Linfoma



10
Días



UFC Hematología
Mieloma



4
Días



UFC
Neuro - oncología



4
Días

* Cifras Julio 2023 - Diciembre 2023

6.4 Pilar Seguridad

Objetivo Estratégico

Ser reconocidos por asegurar un sistema de seguridad altamente confiable que identifica, minimiza el impacto de los riesgos asistenciales y el daño asociado a la atención en salud; que cuenta con el compromiso y empoderamiento del paciente y su familia como aliado fundamental en la construcción de la cultura de seguridad.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

- 1. Gestión Integral Segura:** Correcta identificación del paciente y su familia, Comunicación entre las personas que cuidan a los pacientes y sus familias, Uso seguro de los medicamentos, Procedimientos quirúrgicos seguros, Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud, Reducir la lesión o daño relacionada con las caídas y Prevenir las lesiones de piel y manejo de ostomías.
- 2. Protege a Quien Nos Cuida:** Autocuidado, prácticas seguras radiológicas y ambientes seguros.
- 3. Gestión de los Sistemas de Vigilancia:** Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivo vigilancia y Hemovigilancia.

El atributo de seguridad como parte fundamental en los comportamientos esperados de nuestros colaboradores obtuvo en la medición de cultura un

Seguridad
88%



1. Gestión Integral Segura

A continuación, se presentan los resultados que evidencian el impacto de las buenas prácticas en seguridad del paciente.

Tasa administración de medicamentos

Tasa del
0.08

Relacionada con errores administración de medicamentos, con una meta nacional de 3.

Tasa caídas prevenibles

Tasa del
0.09

Relacionada con caídas prevenibles, con una meta nacional de 2.

Tasa lesiones por presión

Tasa del
0.4

Relacionada con lesiones por presión, con una meta nacional de 3.

Adherencia global

Porcentaje del
85%

En la adherencia global con una meta del 85% según la OMS.

Bacteriemia

Mediana del
1.42

En bacteriemia asociada a catéter en las unidades de cuidado intensivo con una meta institucional de 3.

Bacteriemia

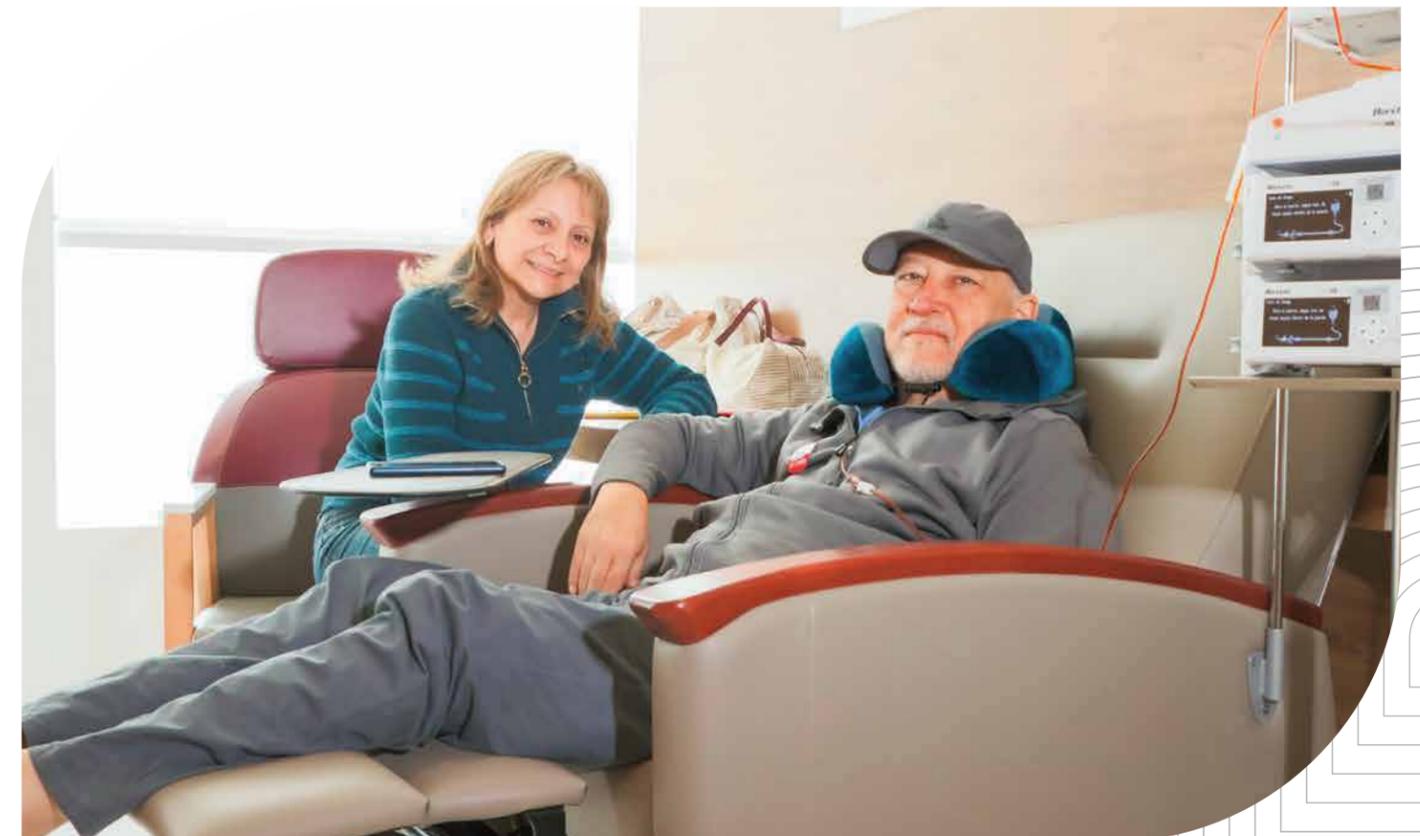
Mediana del
2.5

En bacteriemia asociada a catéter en hospitalización con una meta institucional de 3.

Reacciones adversas

Porcentaje del
5%

En reacciones adversas relacionadas con transfusión sanguínea con una meta del 5% según el INS.



2. Protege a quien nos cuida

Este programa está enfocado en promover, mantener y mejorar las condiciones de salud y trabajo en el CTIC, para preservar el buen estado de salud, el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

Seguimiento

A colaboradores con exposición a radiaciones, condiciones ambientales y control externo.

100%

Accidentes de trabajo



46

días de incapacidad por accidentes laborales.

Plan de emergencia

Contamos con códigos para identificación de emergencias internas (código rubí) y externas (código esmeralda).

Equipo brigadista

38 Integrantes

3 jornadas de capacitación

1 Simulacro de evacuación

3. Gestión de los Sistemas de Vigilancia

A continuación, se presentan los resultados relacionados con farmacovigilancia, tecnovigilancia, hemovigilancia y reactivovigilancia.

- Farmacovigilancia

- Preparación de mezclas oncológicas y no oncológicas desde la Central de Mezclas.
- Validación de la prescripción de medicamentos oncológicos por químicos farmacéuticos.
- Parametrización de los esquemas de quimioterapia desde la prescripción en HCE.
- Entrega de quimioterapias oral por parte del químico farmacéutico.

100%

3. Gestión de los Sistemas de Vigilancia

- Tecnovigilancia

100%

En la evaluación para la adquisición de la tecnología Biomédica.

100%

En el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo.

98%

Cumplimiento de la oportunidad de respuesta en la atención a las tecnologías.

- Hemovigilancia

3.987
Hemocomponentes

Transfundidos, 9 RAT (totalidad por causas inherentes a la condición del paciente)

100%

Trazabilidad en el proceso de transfusión sanguínea a través del sistema de información Tasy.

2:21
Horas

Oportunidad proceso transfusional

94%

Adherencia en las rondas de seguridad al proceso de transfusión sanguínea

0%

Eventos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas.

- Reactivovigilancia

0
Eventos

Relacionados con el uso de reactivos
Cumplimiento reportes normativos e indicadores.



Certificación cursó del Programa Nacional de Reactivovigilancia.



Rondas de verificación de condiciones de almacenamiento y semaforización para uso seguro de los reactivos.



Cobertura del 100% capacitación y entrenamiento para equipos POCT.

6.5 Pilar Experiencia

Objetivo Estratégico

Ser reconocidos por generar momentos especiales que forjen sentimientos positivos y perdurables en los pacientes, su familia y la comunidad y que den respuesta a sus necesidades, preferencias y expectativas a través de nuestro modelo de atención integral y humanizado.

La empatía y compasión es uno de los atributos que más sobresalen dentro de la cultura CTIC, los colaboradores lo identifican como un diferencial en la atención del paciente y su familia.

**Empatía y
Compasión
88,25%**

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

- 1. Agentes de la Humanización: Actitud y servicio:** Siempre contigo, acompañamos a las familias y cuidadores, conectados y comunicación afectiva y efectiva.
- 2. Entornos Accesibles y sanadores:** Entornos para la humanización y Accesibilidad y omnicanalidad.
- 3. Arte y Entretenimiento:** San-arte y Lúdica y entretenimiento.
- 4. Educación y comunicación:** Aprende y actívale y Comunicación efectiva y efectiva



1. Agentes de la Humanización

Fomentamos la participación de la familia y su cuidador durante el proceso de atención, además de brindarles bienestar durante la estancia en el CTIC.

- Actitud de Servicio

588

Colaboradores

Sensibilizados en 33 sesiones con 6 temas transversales para fortalecer la actitud de servicio.

Temas



Primeros Auxilios psicológicos



Comunicación Asertiva



Manejo del Duelo



Derechos y Deberes



Código Buen Vestir



Protocolo de Servicio

- Siempre Contigo

Percepción Global de Satisfacción

Las estrategias implementadas permitieron conocer la percepción global de satisfacción del paciente y socializar al interior del CTIC.



Satisfacción de la Atención Humanizada

El derecho que tiene el paciente a recibir una atención humanizada a través de los tiempos dedicados durante la atención médica y de enfermería, sumados al trato respetuoso del personal administrativo y clínico reporta una satisfacción del



Dolor

El reconocimiento del dolor como un quinto signo vital y el derecho del paciente que tiene a ser liberado del dolor fue considerado en la medición con una intervención oportuna por parte del personal médico y de enfermería en un



Percepción Actividades de Humanización

Los pacientes percibieron nuestras actividades de humanización como conductas de acompañamiento emocional activo durante su estancia hospitalaria.



1. Agentes de la Humanización

- Acompañamos a pacientes y familias

3.342
Personas

Entre pacientes y familiares que manifestaron necesidad de acompañamiento, fueron apoyadas desde lo emocional 1392, exequial 310 y espiritual 1640.

- Conectados

480
Pacientes y
Familiares

Se han podido beneficiar de nuestro programa de Voluntariado, que en el primer año de funcionamiento ha permitido gestionar redes de apoyo, mediante la presencia de padrinos y donadores de tiempo y talento, que brindan este soporte.



2. Entornos Sanadores

- Entornos para la humanización

El derecho que tiene el paciente a gozar de confort durante su estancia y la privacidad de las instalaciones fue considerada por los usuarios con una satisfacción del

93%

- Accesibilidad

A través del call center atendidos alrededor de **70.000** llamadas con niveles de atención de **95.40%** y un nivel de satisfacción del

93.30%



3. Arte y Entretenimiento

495
Pacientes

Participaron de actividades lúdicas y de entretenimiento realizadas en 18 sesiones durante el año 2023.

Algunas actividades



Aromaterapia



Hora del cuento y leer para sanar



Dibújate con CTIC



Actividades musicales

celebrando a nuestros pacientes y familias días especiales como: día de la mujer, día de la madre, del padre, navidad y fin de año.



4. Educación y Comunicación

- Comunicación

El derecho que tiene el paciente a obtener una comunicación clara y confidencial a través del médico, personal de enfermería y personal administrativo reporta un promedio de satisfacción del



- Derechos y Deberes

El respeto por los derechos del paciente durante su estancia en el CTIC es evidencia a través de los resultados obtenidos, donde los pacientes refieren cobertura en la socialización de derechos y deberes en un



77,22 %

Cobertura de pacientes y su familia en educación de tratamiento de Radioterapia.



86,15%

Cobertura de pacientes y su familia en educación Centro de Infusión.



77,22 %

Cobertura de identificación de necesidades de educación en navegación.

6.6 Pilar Investigación y Educación

Objetivo Estratégico

Generar conocimiento científico de alta calidad para lograr el control integral del cáncer en Colombia mediante el desarrollo y crecimiento de la capacidad intelectual a través de la gestión de una plataforma colaborativa que permita agilizar la creación de hipótesis plausibles que contribuyan con la producción de nuevos modelos que agreguen valor a la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades neoplásicas.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

- 1. Implementación de la Investigación Orientada al Paciente:** Biobanco, Investigación clínica, Investigación básica y traslacional, Bioinformática y Medicina genómica.
- 2. Definición, Caracterización y Ejecución de las Líneas de Investigación Institucional:** Gestión de ciencia e información, Gestión de la unidad de estudios clínicos incluyendo fases tempranas, Gestión de proyectos de laboratorio y Desarrollo de la innovación.

3. Excelencia en Investigación y Educación en Cáncer:

Construcción y constitución del Instituto de Investigación y Educación, Conformación del equipo humano, Referenciación y adopción de mejores prácticas para la educación en cáncer y Programas de formación.



1. Implementación de la Investigación Orientada al Paciente

Iniciamos con la implementación de procesos de investigación que están alineados con las necesidades de los pacientes, sus familias y la comunidad en general.

- Investigación institucional



42

Formularios patologías oncológicas UFC

4

Formularios para UFA

47.770

Total variables creadas

1.827

Pacientes con consentimiento informado

2.392

Total registros derivados para ingresar a la plataforma de captura de información

21

Estudios de investigación institucional activos anidados al EVA

- Comité Técnico Científico de Investigación



65

Estudios evaluados en total



11

Propuestas activas



25

Protocolos activos



6

Trámite administrativo

1. Implementación de la Investigación Orientada al Paciente

- Publicaciones y Presentaciones

Publicación de
74 artículos científicos



9,56 de índice H institucional

(cantidad de veces que un mismo artículo científico ha sido citado)



239 Presentaciones institucionales a nivel nacional, regional e internacional



1. Implementación de la Investigación Orientada al Paciente

- Investigación Clínica



Certificación en Buenas Prácticas Clínicas, resolución 2023015428 del 18 de abril de 2023 otorgada por el INVIMA.

3

Estudios Clínicos de Oncología con Intervención aprobados por el INVIMA en el 2023.

4

Estudios Clínicos con Intervención aprobados por el Comité de Ética y en proceso de evaluación para aprobación por el INVIMA.

3

Estudios Clínicos con Intervención en proceso de evaluación por el Comité de Ética y el INVIMA.

4

Estudios observacionales aprobados por el Comité de Ética, iniciados y en curso.

15

Estudios Clínicos de intervención en proceso administrativo de apertura para el 2024.

- Gestión de Factibilidades - Unidad de Estudios Clínicos

62

Evaluaciones

De potenciales estudios clínicos para el Centro de Investigación.

- Estudios Clínicos de Fases Tempranas (I y II)



El CTIC cuenta con una unidad establecida para la realización de ensayos clínicos en fases tempranas (I y II).



En proceso administrativo de apertura de ensayos clínicos para ser desarrollados en CTIC.

2

Ensayos Clínicos de Hematología

2

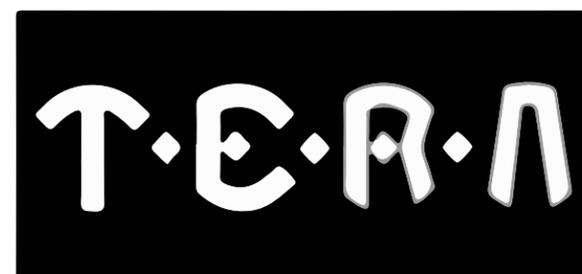
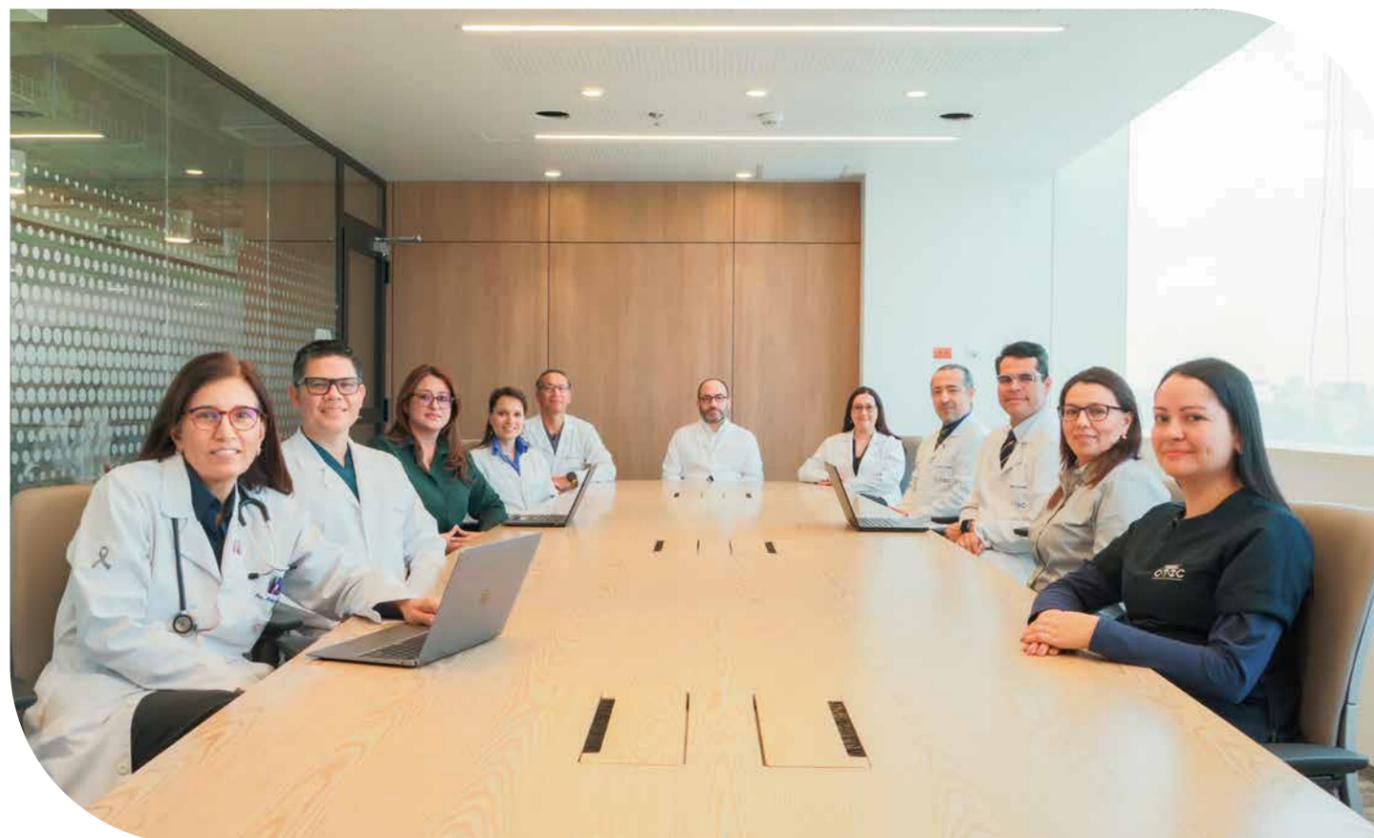
Ensayos Clínicos de Oncología

2. Definición, caracterización y ejecución de las líneas de investigación institucional

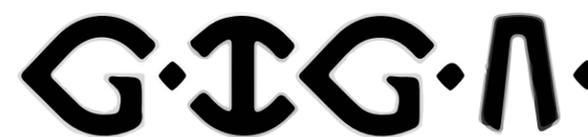
Durante el 2023 se definieron los grupos y líneas de investigación institucional, lo que proporciona un enfoque claro y coherente, así como la identificación de las fortalezas y debilidades.



Se realizó la gestión de los dos grupos de investigación institucional registrados en el Ministerio de Ciencia y Tecnología



El grupo TERA reúne investigadores enfocados en el estudio de mecanismos moleculares, celulares, genéticos e inmunológicos del cáncer en la población Colombiana



El grupo GIGA incluye investigadores y proyectos relacionados con el diagnóstico y tratamiento avanzado de diversas neoplasias sólidas y hematológicas en población adulta y pediátrica.

Las líneas de cada grupo de investigación se establecen en el GrupLAC del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.





3. Excelencia en Investigación y Educación en Cáncer

- Instituto de Investigación

Durante el 2023 se radicó ante el Ministerio de Educación:



- Especialización médica en Oncología Clínica.
- Maestría en Enfermería en Cuidado Oncológico

- Aprende CTIC

Se desarrolló y publicó la plataforma de e-learning Aprende CTIC, incluyendo:

11 Cursos con un enfoque específico por patologías

17 Módulos integrados de aprendizaje avanzado en cáncer

- Academia CTIC

Para dar relevancia a la investigación y educación en cáncer, en 2023 se diseñó y puso en ejecución la reunión focal de la Academia CTIC

21 Conferencias con invitados nacionales e internacionales

- Eventos Académicos



+160 Asistentes Presenciales

1.325 Reproducciones en Youtube

2.809 Visualizaciones en LinkedIn

1.571 Visualizaciones en Facebook



+180 Asistentes Presenciales

1.898 Reproducciones en Youtube

1.670 Visualizaciones en Facebook



+350 Asistentes Presenciales

1.267 Reproducciones en Youtube

2.012 Visualizaciones en Facebook



+140 Asistentes Presenciales



6.7 Pilar Eficiencia

Objetivo estratégico

Garantizar el flujo de recursos necesarios que permitan asegurar la competitividad y sostenibilidad del CTIC, a través de un modelo de gestión centrado en el paciente y su familia, en el cual se prioriza la calidad, oportunidad y eficiencia.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

- 1. Nuestro Posicionamiento en el Mercado:** Institución inclusiva y Nuestro prestigio.
- 2. Eficiencia Operativa:** Optimizamos nuestra capacidad instalada y Hacemos compras inteligentes.
- 3. Eficiencia Financiera:** Nos gusta la planeación financiera y todos comprometidos con el flujo de recursos.
- 4. Alianzas Perdurables:** Crecemos con nuestros proveedores y entendemos el mercado.

1. Nuestro Posicionamiento en el Mercado

Desarrollamos estrategias comerciales que permitieron llegar a diferentes poblaciones con el fin de asegurar el crecimiento y sostenibilidad del CTIC.





1. Nuestro Posicionamiento en el Mercado

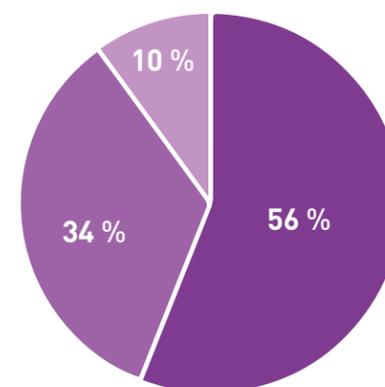
• CTIC una institución inclusiva

14 convenios vigentes

para brindar atención a todo tipo de pacientes con cáncer de diferentes regímenes de salud.

- Colsanitas
- EPS Sanitas
- Compensar
- Coosalud
- Nueva EPS
- Medplus
- Allianz
- SegurosBolívar
- PanamericanLife
- Alfa ARL
- Axa Colpatria
- Testigos de Jehova
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Sura Póliza de Salud

- Segmentación del mercado



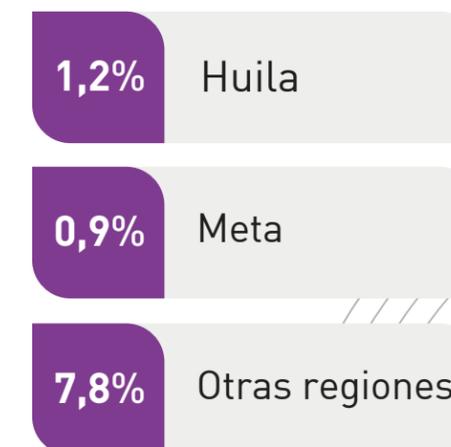
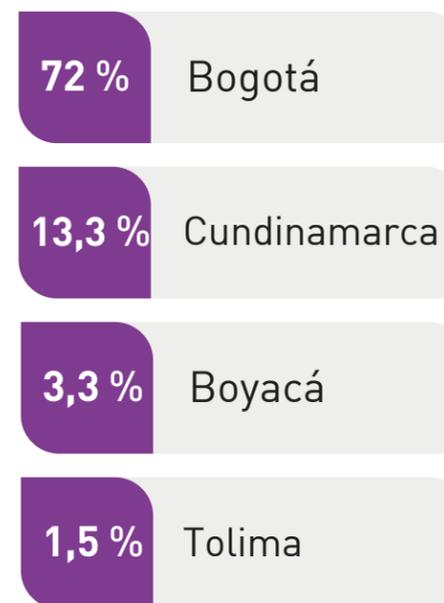
- Régimen contributivo
- Régimen subsidiado
- Planes adicionales en salud y particulares

795

Pacientes en alta condición de vulnerabilidad



- Procedencia



1. Nuestro Posicionamiento en el Mercado

Entendemos el mercado y las necesidades de atención de los pacientes con cáncer, es así que pensando en ellos abrimos nuevos servicios.

39

Pacientes operados dentro del programa de cirugía robótica en las especialidades de (próstata, ginecología y gastrointestinal)

313

Sesiones dentro del programa de radiocirugía, realizadas con el CyberKnife

5

Cirugías realizadas durante el mes de diciembre con la técnica Mohs



Fortalecimiento del programa de Médicos Adscritos y pacientes particulares
47 especialistas vinculados



Fortalecimiento de programa de internacionalización a través de aseguradoras en diferentes regiones de Centro América y El Caribe

Nuestro prestigio

Durante el 2023 el CTIC hizo presencia en diferentes medios de comunicación para dar a conocer los avances del Centro.

398

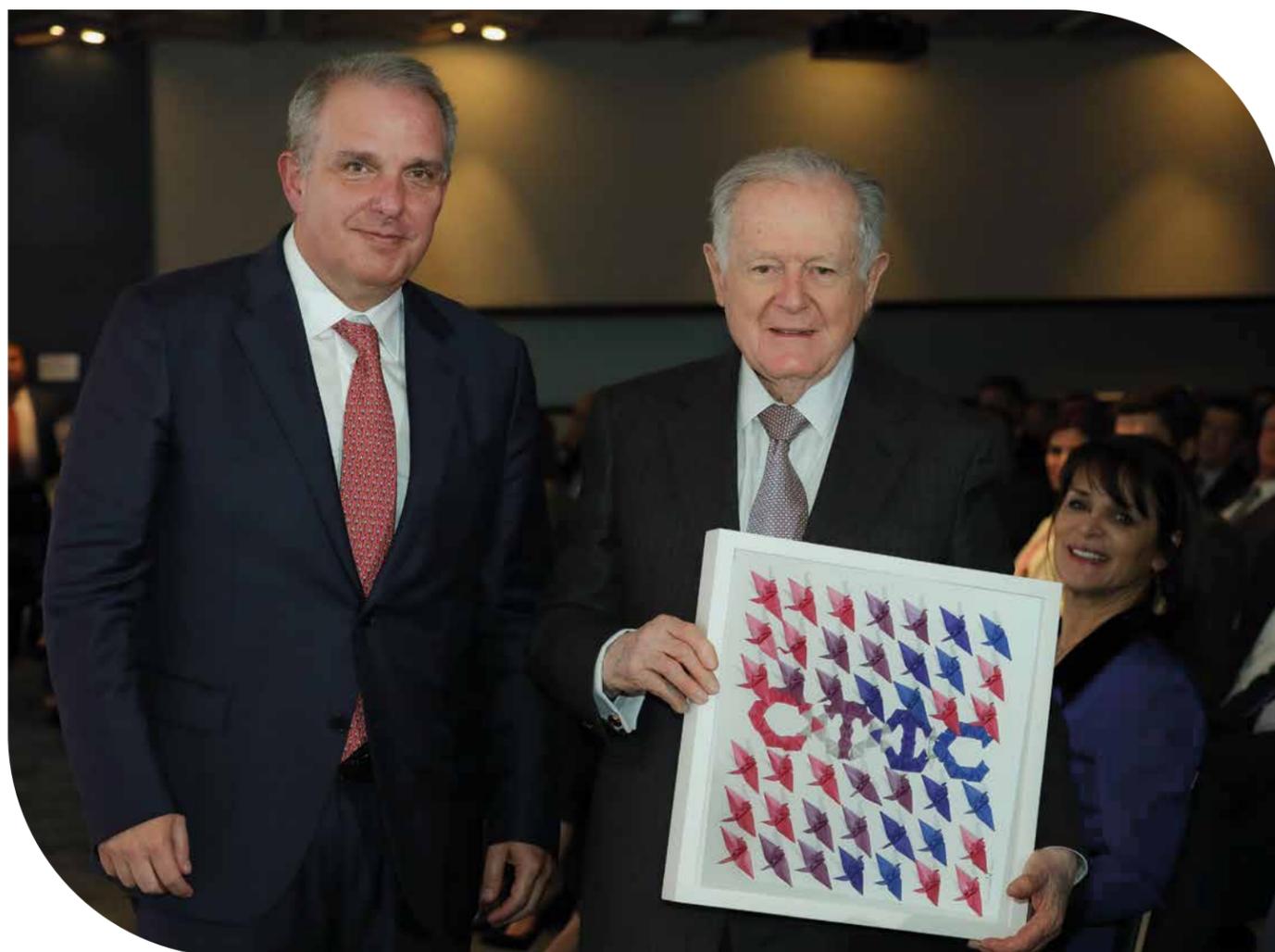
Notas de prensa con voceros institucionales para hablar sobre prevención, diagnóstico, tratamiento e investigación.



154.732.481
Total audiencia

1. Nuestro Posicionamiento en el Mercado

1er. Aniversario CTIC



El 19 de julio del 2023 el CTIC realizó la conmemoración del primer aniversario, contando con la presencia de nuestro Fundador, el Doctor Luis Carlos Sarmiento Angulo, el Consejo de Fundadores, nuestros colaboradores, representantes del Gobierno



Nacional y Distrital, aliados estratégicos, medios de comunicación y representantes del sector salud y educación.

2. Eficiencia Operativa

• Optimizamos nuestra capacidad instalada

Contamos con herramientas de medición del uso de la capacidad instalada por UFA que nos permite tomar decisiones de apertura o crecimiento de los diferentes servicios.

UFA	Capacidad en Uso	% Ocupación	N° de Pacientes	N° de Actividades
Hospitalización y UCI	133 Camas	87,9%	5.620 Pacientes	4.125 Egresos Hospitalarios 9,0 Días de estancia
Salas de Cirugía	3 Quirófanos	76%	2.908 Pacientes	4.295 Procedimientos 1,5 Procedimientos x paciente
Centro de Infusión	24 Sillas	80,6%	3.779 Pacientes	6.629 Sesiones
Radioterapia	2 aceleradores 1 Ciberknife 1 Braquiterapia	74,6%	1.761 Pacientes	13.857 Sesiones



2. Eficiencia Operativa

**Pacientes atendidos por Unidad Funcional Clínica - UFC
Año 2023 (Cédulas únicas)**

Unidad Funcional Clínica	Nº Pacientes atendidos	% Part
Cabeza y Cuello	3.260	36,8%
Mama	1.009	11,4%
Gastrointestinal / Neuroendocrino	876	9,9%
Urología Oncológica	858	9,7%
Ginecología Oncológica	626	7,1%
Hemato oncología	504	5,7%
Tórax	289	3,3%
Melanoma y otros de piel	250	2,8%
Neuro oncología	157	1,8%
Sarcoma y tejidos blandos	103	1,2%
En proceso de definición	918	10,4%
Total	8.850	100%



25.406 Consultas especializadas



2.772 Teleorientación enfermería



4.929 Consultas de enfermería



1.945 Pacientes presentados en juntas médicas



2. Eficiencia Operativa

• Hacemos Compras Inteligentes

- Referenciación de fuentes de información externas para la toma de decisiones en la adquisición de Medicamentos y Dispositivos Médicos: INVIMA / FDA / EMA.
- Toma de decisiones multidisciplinaria incluyendo criterios técnicos, comerciales y jurídicos en la evaluación y selección de proveedores.
- El 81% de la compra de Medicamentos y Dispositivos Médicos se realiza directamente con la industria, optimizando el costo y minimizando el riesgo en la adquisición.
- Primera versión del catálogo de proveedores verdes. 29 proveedores de 104 evaluados.



3. Alianzas perdurables

Se llevó a cabo dos encuentros con proveedores, realizando una actividad de reconocimiento el 12 diciembre 2023.



210
Proveedores



+300
Asistentes

+20
Experiencias

Exitosas con apoyo de proveedores que impactan colaboradores y pacientes

Se implementó el proceso de evaluación de proveedores, en las siguientes categorías, con el fin de reconocer a aquellos con resultados destacados.



Medicamentos



Dispositivos Médicos



Tecnología e Informática



Ingeniería



Servicios de Apoyo



Compras verdes

Para los cuales se evaluaron los siguientes criterios:

- Servicio y acompañamiento
- Entrega de valor
- Acuerdos comerciales
- Educación
- Prácticas verdes

6.8 Pilar Responsabilidad Social

Objetivo Estratégico

Ser reconocidos por ser una iniciativa de responsabilidad social desde nuestro nacimiento y en particular en el futuro por nuestro compromiso con el medio ambiente y las comunidades.

Este fundamental es desarrollado a través de los siguientes programas y líneas de los cuales veremos algunos resultados durante este capítulo:

- 1. Cuidamos el Medio Ambiente:** Gestión de Residuos, Gestión de reciclaje, Uso eficiente de energía, agua y gas, Gestión del Paisaje y calidad del aire, Uso eficiente del papel y Gestión de Compras Verdes.
- 2. Comprometidos con las Comunidades:** Comunidad interna, Paciente y Familia y Afiliados y otros.

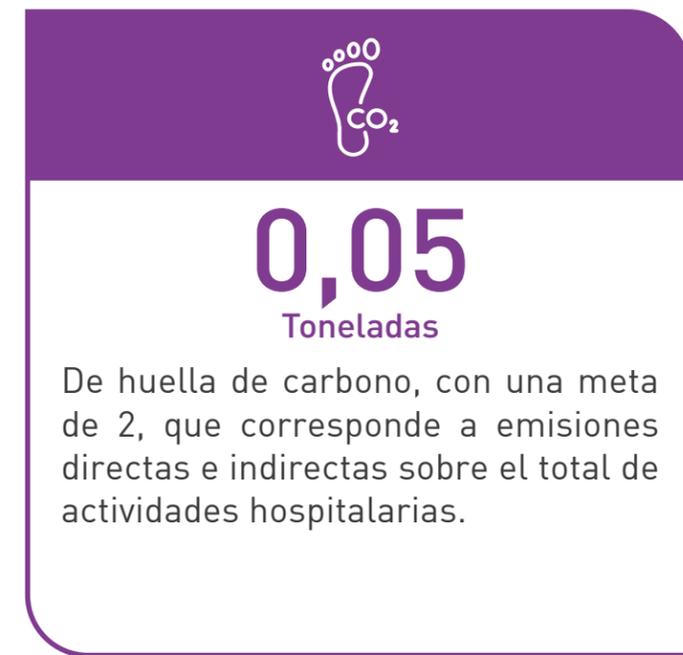
1. Excelencia Ambiental

Implementamos acciones que contribuyen positivamente a minimizar, reducir, mitigar aquellos factores de riesgo que inciden en el medio ambiente, en la salud de los pacientes, familiares y comunidad en general.

Gestión de Residuos

240
Toneladas

De residuos se generaron en el año 2023 en el CTIC, teniendo la siguiente disposición final.



1. Excelencia Ambiental

• Uso Eficiente de Energía, Agua y Gas

- Uso Eficiente de la Energía

En el año 2023 se implementó la automatización de la iluminación y de aires acondicionados para el uso eficiente de energía.

En un
62%

Mejóro el desempeño ambiental en el consumo de energía, pasando al 125 Kw/h para el 2023 con una meta de 250 Kw/h.

- Uso Eficiente del Agua

Para el año 2023 se realizó la recirculación de agua tratada a baños públicos y sistema de riego.

En un
32%

Mejóro el desempeño ambiental en el consumo de agua, pasando al 0.4 m³ para el 2023 con una meta de 0.5m³.

- Uso Eficiente del Gas

Se realizó el calentamiento de agua por medio de paneles solares para disminuir consumo de gas natural.

En un
50%

Mejóro el desempeño ambiental en el consumo de gas natural, pasando al 2 m³ para el 2023 con una meta de 3 m³.

• Gestión de Reciclaje

Se identificaron materiales aprovechables generados en la operación del CTIC y se garantizó el beneficio económico con empresa de reciclaje.

\$5.319.780
de pesos

Fueron los ingresos por venta de reciclaje para el año 2023.

Se puso en marcha el programa de cierre de ciclo de aplicaciones de PVC en la industria médica, iniciativa de BAXTER.



Beneficio Social

Aprovechamiento del PVC hasta 7 veces para crear nuevos productos.



Beneficio Social

Construir casas con el material recolectado para poblaciones vulnerables.

1. Excelencia Ambiental

• Gestión del Paisaje y Calidad del Aire

En el 2023 se dio cumplimiento a los parámetros de calidad del aire, de las fuentes combustión interna identificadas en el CTIC.

Cumplimos con los parámetros de calidad del aire en el CTIC.

100%

• Uso Eficiente del Papel

Se realizó el proyecto ambiental titulado, uso eficiente del papel, el cual consistió en la aplicación de tecnologías de información en los procesos administrativos y asistenciales, y funciona como aporte a la eficiencia, la productividad y la competitividad del CTIC.

0,53
Kilogramos

Fue el consumo de papel archivo en el 2023 por número de colaborador, con una meta de 0,80 kg. Esto quiere decir, que por cada 4 colaboradores hay un consumo de una resma de papel.

• Gestión de Compras Verdes

14%

De los aliados estratégicos del CTIC son proveedores verdes, esto quiere decir que son empresas amigables con el ambiente y aprovechan correctamente los residuos.



2. Comprometidos con las Comunidades

Comunidad Interna

Comprometidos con la prevención y el cuidado de nuestros colaboradores, durante el último trimestre del 2023, realizamos la campaña de cuidado integral de la mujer invitando a nuestras colaboradoras a realizarse



Mamografía



Citología



Prueba de VPH

47

Colaboradores

Realizaron exámenes preventivos en el marco de la campaña



Pacientes y Familias

Se Implementó el programa de aula paciente, un espacio enfocado en el desarrollo de temáticas sobre cáncer en un lenguaje claro y sencillo para el entendimiento de los pacientes y sus familias.



84

Pacientes

Participaron del espacio de cocina saludable



45

Pacientes

Participaron de la jornada académica de hematología



45

Pacientes

Participaron del taller simulación para prevención de lesiones en piel



2. Comprometidos con las Comunidades

• Comunidad en General

Comprometidos con la sensibilización sobre la importancia del diagnóstico temprano del cáncer, durante el 2023 se realizaron 23 campañas enfocadas en diferentes patologías oncológicas.

406.874
Personas alcanzadas

Esto representa la cantidad de personas que vieron nuestras campañas a través de las redes sociales.



Reconocimientos

Certificación ACERCAR Nivel III

Secretaría Distrital de Ambiente



Premio CEMEX Internacional

Categoría: Construcciones innovadoras y edificación sostenible.



Premio CEMEX Colombia

Categoría: Edificación, construcciones innovadoras, construcciones de valor social y edificación sostenible,

II Premio Latinoamericano de Arquitectura Hospitalaria

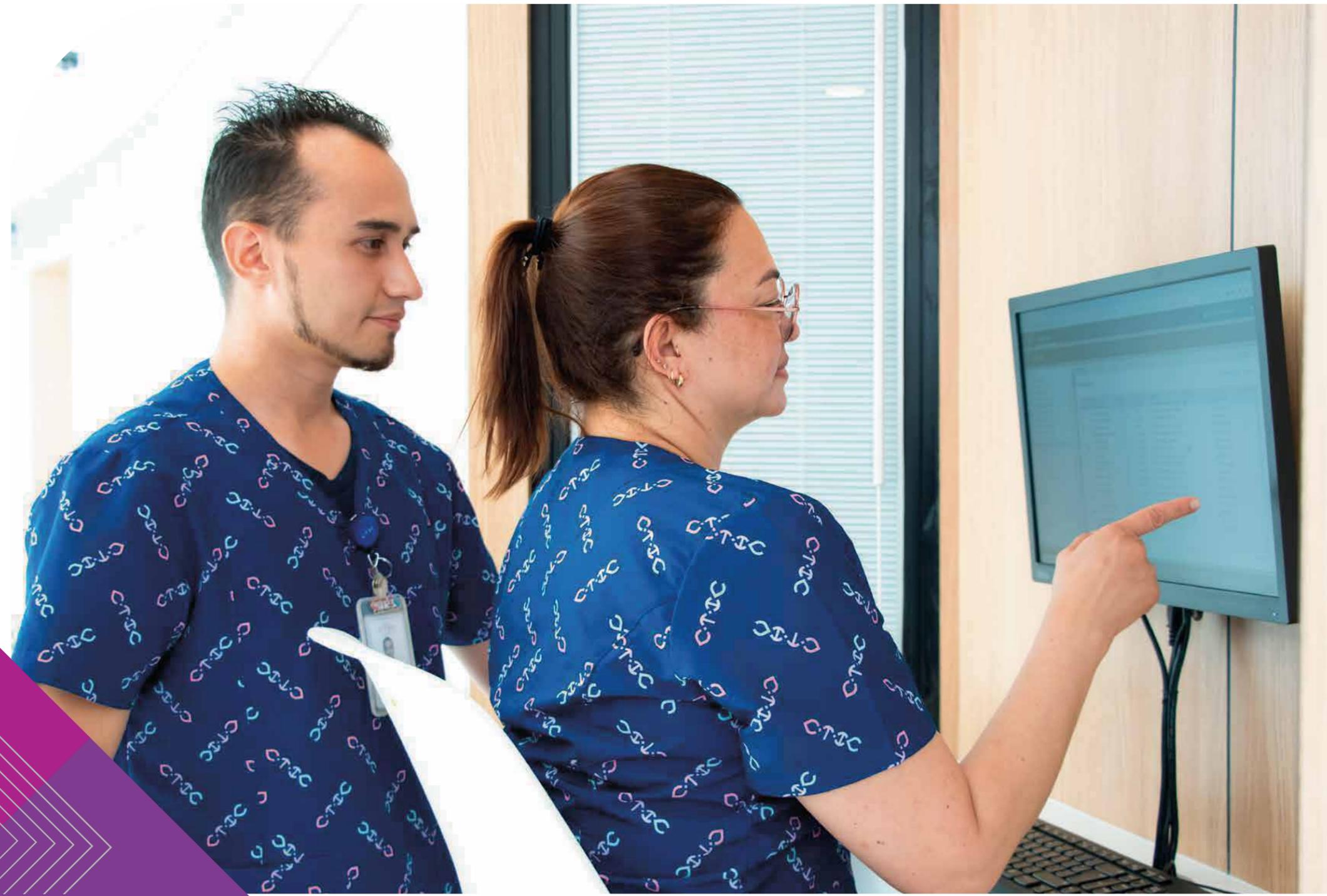
Sociedad Colombiana de Arquitectos





07

Retos 2024





7 Retos 2024

1

Posicionamiento Internacional



Nuestro posicionamiento está dirigido especialmente al área andina, es decir Perú, Ecuador, Venezuela y el caribe; para este fin, los componentes de investigación y educación, así como la calidad del talento humano y la tecnología, serán nuestras banderas.

3

Investigación traslacional



En particular nos referimos al diseño, montaje y puesta en marcha del Biobanco y Centro de Genómica, lo cual no permitirá conocer de mejor manera el comportamiento biológico y la respuesta a los tratamientos de nuestros pacientes.

2

Mejoramiento institucional



En el marco del Sistema Único de Acreditación de Calidad, definido por ICONTEC, nos llevará a prestar más y mejores servicios.

4

Gobierno de datos e Inteligencia Artificial



En el siglo XXI los datos y la información son fundamentales, por lo cual el contar con un modelo institucional de gobierno de datos, nos permitirá generar información que sea relevante, confiable y segura para traducirla en nuevo conocimiento.



08 Informe Anual de Resultados

Informe de Gestión



◆ Apartado de Resultados Financieros

En el año 2023 la gestión financiera tuvo como foco principal aspectos como: La gestión de abastecimiento, consolidando la estrategia de relación directa con los fabricantes y optimización en rotación de inventarios; la revisión permanente de la ocupación y necesidades de los diferentes servicios para para ajustar de manera eficiente las necesidad de recursos como Talento Humano, Tecnología y adquisición de bienes y servicios.

A continuación, las principales variables financieras al cierre del 2023:



Total ingreso operacional
Total Gastos Operacionales
EBITDA
Neto No. Operacional
Resultado del Ejercicio

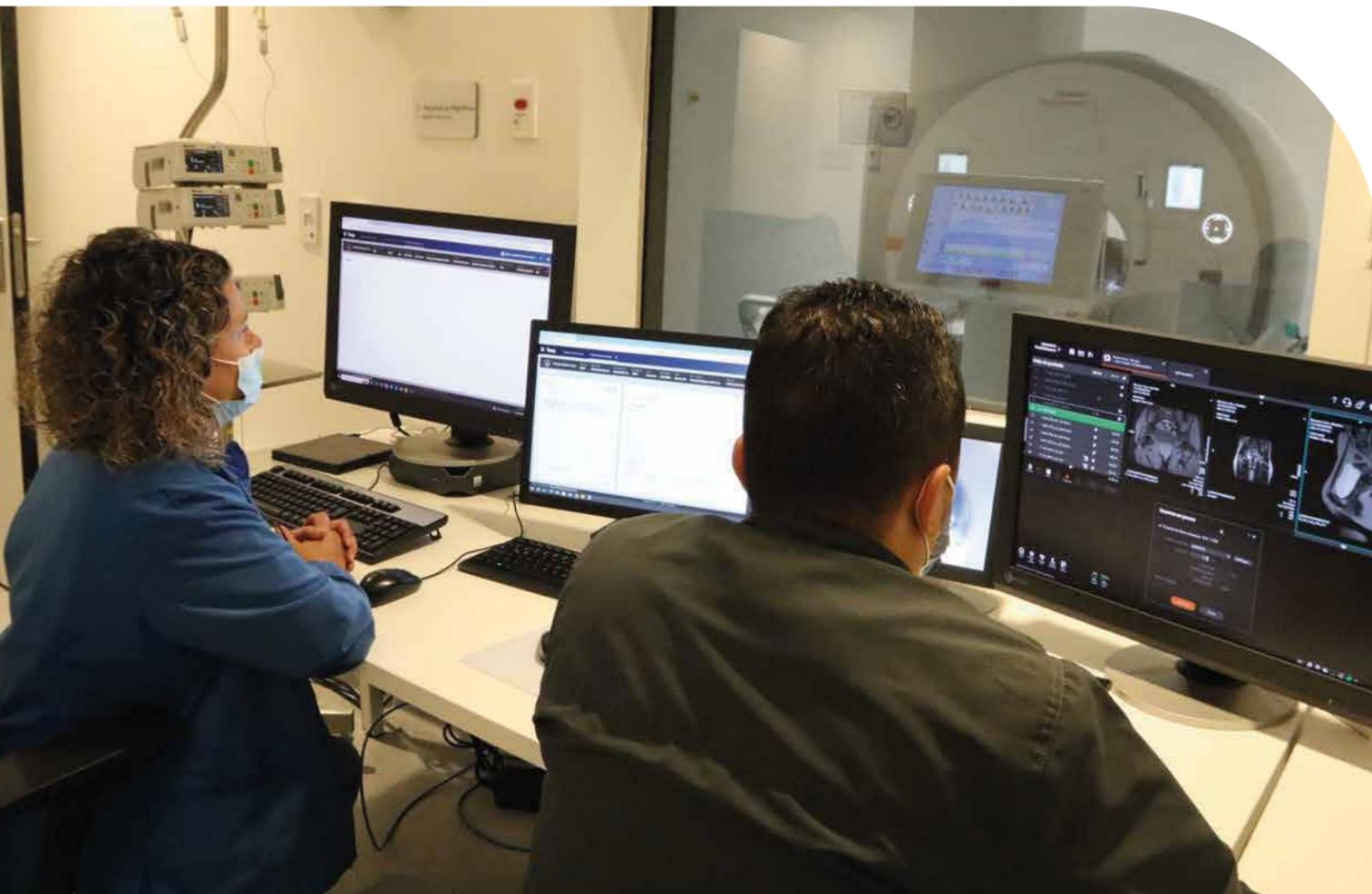
Ejecutado	
Año 2023	% Part/Ing
\$183.952	100%
\$163.099	88,7%
\$20.853	11,3%
-\$8.901	-4,8%
-\$3.322	-1,8%

Presupuesto	
Año 2023	% Part/Ing
\$141.014	100%
\$155.843	110%
-\$14.829	-10,5%
-\$17.261	-12,2%
-\$53.272	-37,8%

Cumplimiento	
Var \$	Var %
\$42.938	130,4%
\$7.257	104,7%
\$35.681	340,6%
\$8.360	51,6%
\$49.950	6,2%

◆ Apartado de Resultados Financieros

El ingreso operacional neto fue de \$183.952 millones de pesos con un cumplimiento del 130,4%, resultado de la consolidación operativa de los diferentes servicios y un aumento significativo de la ocupación. Los ingresos mensuales del año 2022 ascendieron a \$4,300 millones y en el año 2023 fueron de \$15,300 millones promedio mes, lo que representa un incremento del 225%. Los costos y gastos del período estuvieron un 4,7% por encima de lo presupuestado, explicado por el mejor comportamiento de los ingresos. Al cierre del año se generó un EBITDA de \$20,853 millones, que corresponde a un 340% más de lo proyectado para el año 2023.



	2022	2023	Crecimiento
Activos	\$909.304	\$938.827	3,2%
Pasivos	\$899.006	\$907.093	0,9%
Patrimonio	\$10.298	\$31.734	208,2%

- El activo presentó un incremento de \$29,523 millones, asociado al crecimiento de la cartera por un mayor nivel de ingresos del período.
- El pasivo tuvo un crecimiento de \$8,087 millones debido a la adquisición de obligaciones financieras necesarias para desarrollar el plan de adquisición de tecnología del período.
- El patrimonio tiene un crecimiento del 208% con el cual se garantiza el cumplimiento del indicador de suficiencia patrimonial.

◆ Aspectos jurídicos

FUNDACION CTIC - CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACION SOBRE CANCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO (en adelante, la Fundación), es una entidad privada sin ánimo de lucro, perteneciente al Régimen Tributario Especial, constituida por documento privado el 12 de agosto de 2016, que actualmente goza de personería jurídica reconocida conforme la Resolución 084 del 08-06-2022, como Institución Prestadora de Servicios de Salud - IPS del subsector privado del sector salud por la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, misma entidad que ejerce Inspección, Vigilancia y Control sobre esta, todo lo cual consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal respectivo. En su calidad de IPS, abrió las puertas al público el 22 de julio de 2022, conforme la habilitación de servicios de salud correspondiente que ha mantenido vigente a la fecha.

La Fundación tiene por objeto principal la prestación de servicios de salud como usuario industrial de servicios dentro de una Zona Franca Permanente Especial de Servicios de Salud, en los términos de las Resoluciones No. 1116 del 9 de junio de 2017, No. 1129 del 12 de noviembre de 2020 y No. 0429 del 25 de marzo de 2022, expedidas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Como parte del soporte legal y regulatorio se establecieron líneas de defensa con el fin de disminuir el impacto jurídico; para lo cual la Fundación tramitó los siguientes procesos a diciembre 31 de 2023:

Tipo de proceso	Cantidad	Estado
Civil	0	N/A
Administrativo	3	1 archivo enviado - 2 en curso
Penales	0	N/A
Laboral	1	Archivado
Jurisdiccional	1	Archivado
Policivo - verbal sumario	0	N/A
Tutelas	169	N/A

Es pertinente resaltar que las acciones de tutela y la defensa ejercida por la Fundación ha permitido desvincularla sin tener a la fecha en curso trámite incidental y/o sanción. En lo referente a las acciones constitucionales en sede tutela se han generado por la vinculación de los diferentes despachos judiciales, teniendo en cuenta la voluntad de los accionantes (Usuarios) de ser atendidos en la Fundación.

◆ Operaciones celebradas con los miembros del consejo de fundadores

Durante el año 2023, no se realizaron operaciones de ningún tipo con los miembros de Consejo de Fundadores, ni con los administradores de la Fundación.

◆ Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

La Fundación CTIC, no es propietaria de software, los servicios tecnológicos son recibidos de terceros bajo la modalidad de outsourcing, suscripción o licenciamiento. Los contratos de licenciamiento se ejecutan en estricto cumplimiento de la Ley 603 de 2000, Ley 44 de 1993 y demás normas reglamentarias y vigentes sobre la materia.

Sobre la propiedad intelectual y derechos de autor la Fundación ha dado cumplimiento a la normatividad vigente aplicable, en los documentos legales de vinculación y en general, en los documentos de colaboración con terceros suscritos para estos efectos, se establecen las condiciones particulares para respetar en todo momento el reconocimiento de autoría y las condiciones definidas de los derechos derivados de propiedad intelectual o industrial, según sea el caso.

◆ Integridad y control

La Fundación CTIC, fue reclasificada por la Superintendencia Nacional de Salud como IPS C1 a partir de junio de 2023, ante lo cual la Fundación como agente del SGSSS viene adoptando y desarrollando mejores prácticas de acuerdo con los criterios y parámetros propuestos en la normatividad legal vigente y alineados al Direccionamiento Estratégico.

Estamos comprometidos con mantener altos estándares de integridad, honestidad, transparencia y de gestión del gobierno corporativo, con cero tolerancia ante la ocurrencia de situaciones de fraude, corrupción, opacidad, soborno, lavado de dinero, financiación del terrorismo y prácticas corruptas.

Ante esto se ha puesto a disposición de las partes interesadas en la página web la LÍNEA ÉTICA CTIC con el propósito de incentivar el cumplimiento de estándares éticos y de transparencia, así como para prevenir potenciales eventos de corrupción, opacidad, fraude, malas prácticas y situaciones irregulares. <https://www.cticsarmientoangulo.org/linea-etica>

Adicionalmente, en cumplimiento de las Circulares Externas 009 de 2016 y 20211700000005-5 de 2021 se diseñó el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT/FPADM). En resumen:



Sobre el tratamiento de datos y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifican, adicionan o sustituyan, la Fundación CTIC cuenta con una política de tratamiento de datos que define el marco legal, el alcance y los mecanismos e instancias con miras a garantizar el uso adecuado, seguro, confiable y confidencial de los diferentes tipos de datos, en función de la finalidad para la que los mismos fueron autorizados por el titular, según sea el caso.

En igual sentido, se definió un comité de manejo de la información encargado de responder por la gestión, seguimiento y mejora continua del manejo de la información, bases de datos, la protección y tratamiento de datos personales dando cumplimiento a la normatividad legal vigente. Los titulares de la información pueden en todo momento, a través del correo tratamiento.datos@fctic.org solicitar la información que requieran sobre el particular y ejercer sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos.

◆ Libre circulación de facturas

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1231 de 2008, Art. 7, Par. 2 (adicionado por la Ley 1676 de 2013, Art. 87) y demás normas que la modifican, adicionan o sustituyan, la Fundación CTIC, deja constancia de que, durante el ejercicio objeto del presente informe, la entidad no efectuó ningún acto que pudiera obstaculizar la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores. Actualmente se cuenta con un operador de facturación electrónica que garantiza la seguridad y trazabilidad de las operaciones, de acuerdo las condiciones establecidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.

◆ Normas tributarias aplicables Régimen Tributario Especial

El 26 de abril de 2018, conforme lo establecido en la Ley 1819 de 2016 y Decreto 2150 de 2018 y demás normas que las modifican, adicionan o sustituyan, la Fundación CTIC presentó ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN su solicitud de permanencia en el Régimen Tributario Especial. Por su parte, anualmente, se ha realizado oportunamente la actualización de la información respectiva; a la fecha se continúa perteneciendo al Régimen Tributario Especial.

Adicionalmente, conforme lo autorizado por el Consejo de Fundadores se adelantarán todas las gestiones requeridas para actualizar en el año 2024 la información que sea requerida a fin de garantizar la permanencia en el Régimen Tributario Especial.

◆ Entrega de informe a la Revisoría Fiscal

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 y demás normas concordantes, se deja constancia que, copia de este Informe de Gestión de la Fundación, correspondiente al año 2023 fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, ejercida por la firma KPMG a través de sus delegados, para que, en su dictamen, informe sobre la concordación con los estados financieros.



INFORME
DE GESTIÓN
2023



CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER
LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO



CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN SOBRE CÁNCER
LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO